

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v6i12.0141>

Curso MOOC para mejorar las competencias de directores y rectores de las instituciones educativas

MOOC course to improve the skills of directors and rectors of educational institutions

Astudillo-Sarmiento Richard Vinicio

Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
Correo: richard.astudillos@ug.edu.ec
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5863-3087>

Llerena-Choez Erika Elizabeth

Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
Correo: erika.llerenc@ug.edu.ec
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5171-9611>

Pineda-Mosquera Silvia Consuelo

Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
Correo: silvia.pinedam@ug.edu.ec
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-1631-2321>

Malavé-Tirsio Evelyn Marisela

Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
Correo: evelyn.malavet@ug.edu.ec
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-5269-5632>

RESUMEN

Se planteó como objetivos: determinar la percepción de las competencias de directores y rectores de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil; y establecer la estructura de un curso MOOC dentro de la plataforma Moodle, considerando los recursos para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas de Ecuador. Fue realizada bajo un enfoque mixto, con tipo de investigación descriptiva, diseño de campo, no experimental, transversal. Se realizó durante el primer trimestre de 2023. La población fue de 5 autoridades. Fue realizado en dos fases; una empírica, de alcance descriptivo, y la otra de alcance proyectivo, que permitió establecer la estructura del curso MOOC dentro de la plataforma Moodle; como instrumento se aplicó un cuestionario de 22 preguntas, con escala tipo Likert de 5 alternativas; distribuidos en seis dimensiones. Los resultados lograron develar que los directivos tienen una percepción media sobre sus habilidades de liderazgo y gestión, en un 90%; pedagógicas (60%); de comunicación y relaciones interpersonales (75%); administrativas y financieras (80%); de tecnología e innovación (70%); y, de visión y compromiso (65%). En conclusión, las autoridades de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil perciben como medias sus competencias. Fue establecida la estructura de un curso MOOC destinado a fortalecer y mejorar las falencias detectadas en sus

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 22 de marzo de 2023.

Fecha de aceptación: 23 de mayo de 2023.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2023.



competencias. Se sugiere implementar este curso y evaluar los resultados de su aplicación, además de hacerlo extensivo para autoridades de instituciones educativas de Ecuador.

Palabras claves: Competencias; curso MOOC; liderazgo y gestión; tecnología e innovación.

ABSTRACT

The objectives were: to determine the perception of the competences of directors and rectors of public educational institutions in zone 8 of district 5 of the city of Guayaquil; and establish the structure of a MOOC course within the Moodle platform, considering the resources to improve the skills of the directors and rectors of educational institutions in Ecuador. It was carried out under a mixed approach, with a descriptive type of research, field design, non-experimental, cross-sectional. It was carried out during the first quarter of 2023. The population was 5 authorities. It was carried out in two phases; one empirical, with a descriptive scope, and the other with a projective scope, which allowed establishing the structure of the MOOC course within the Moodle platform; As an instrument, a questionnaire of 22 questions was applied, with a Likert-type scale of 5 alternatives; distributed in six dimensions. The results managed to reveal that managers have an average perception of their leadership and management skills, by 90%; pedagogical (60%); communication and interpersonal relationships (75%); administrative and financial (80%); technology and innovation (70%); and vision and commitment (65%). In conclusion, the authorities of the public educational institutions of zone 8 of district 5 of the city of Guayaquil perceive their competences as average. The structure of a MOOC course aimed at strengthening and improving the shortcomings detected in their competencies was established. It is suggested to implement this course and evaluate the results of its application, in addition to extending it to authorities of educational institutions in Ecuador.

Keywords: skills; MOOC course; leadership and management; technology and innovation.

1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas públicas siempre están en búsqueda de cambios significativos, donde todos sus actores desarrollen prácticas educativas que promuevan la calidad, la autonomía y el conocimiento (Ushiña & Colmenarez, 2022), es por ello que tanto directores y rectores deben realizar un mejoramiento continuo en sus competencias y habilidades, para estar acorde a las necesidades del siglo XXI y así mejorar la gestión administrativa y académica (Hernández y otros, 2023).

Las competencias que debe tener un director o rector de una institución educativa pueden variar según el contexto y necesidades específicas de la institución (Atencio Bravo y otros, 2020), pero en líneas generales, se podrían incluir algunas habilidades y conocimientos como las siguientes:

1. Liderazgo y gestión: habilidades para liderar y coordinar equipos de trabajo, establecer objetivos y planificar estratégicamente (Gómez Ortíz & Peñaranda Soto, 2020). Lo cual conlleva a garantizar la calidad y el éxito de la educación en sus respectivas instituciones. Tener habilidades de gestión y liderazgo permite a los directores y rectores guiar al personal docente y no docente en la implementación de programas educativos eficaces; poder estar seguros de que los recursos de la institución se utilicen de manera eficiente y equitativa para el beneficio de los actores del proceso educativo; y, fomentar una cultura centrada en el estudiante que promueva un ambiente acogedor, seguro y de colaboración. En términos de liderazgo y gestión de MOOC, deben asegurarse de que los cursos en línea sean accesibles, de alta calidad y relevantes para la comunidad estudiantil.
2. Conocimientos pedagógicos: comprensión de teorías y prácticas educativas, habilidades para evaluar y monitorear el rendimiento académico de los estudiantes (Jiménez Riofrío, 2022). Es importante poseer conocimientos pedagógicos sólidos para poder liderar y gestionar de manera efectiva el personal docente y el programa educativo. Por ejemplo, deben tener habilidades para desarrollar e implementar planes de estudios de alta calidad y estrategias didácticas transformadoras que promuevan el éxito académico. Además, deben poseer conocimiento de las teorías del aprendizaje, la psicología del desarrollo humano y las tendencias y prácticas educativas existentes. También deben estar actualizados en las últimas herramientas y tecnologías educativas y su integración en la enseñanza y el aprendizaje (Ortiz Coronado & Rodríguez Ramos, 2022); (Duarte Rodríguez, 2013).
3. Comunicación y relaciones interpersonales: habilidades para comunicarse de manera efectiva con diferentes públicos y establecer relaciones colaborativas con padres, estudiantes, personal docente y administrativo (Kristy González, 2022). Esto incluye habilidades de escucha activa, empatía y comunicación clara y efectiva en diferentes contextos y situaciones. Además, deben ser hábiles para facilitar y mediar en conflictos, establecer normas y estándares claros de comportamiento y proporcionar retroalimentación constructiva y positiva a los miembros del personal y a los

estudiantes; y así garantizar un ambiente dinámico, cooperativo y enfocado en la calidad educativa.

4. Conocimientos administrativos y financieros: conocimientos en gestión financiera y administrativa, habilidades para administrar recursos en la institución (Quispe Flores y otros, 2020). Aunque estos conocimientos no son los principales para la gestión educativa (Bravo Cedeño & Aviles Sotomayor, 2020), los directores y rectores de estas instituciones deben conocer sobre finanzas y gestión administrativa, lo cual incluye habilidades para planificar y controlar el presupuesto, identificar y gestionar riesgos financieros, y garantizar el cumplimiento de las regulaciones. Además, deben tener habilidades para gestionar equipos de trabajo y registros, recursos humanos, el mantenimiento y la seguridad de la infraestructura.
5. Tecnología e innovación: conocimientos sobre el uso de tecnologías y habilidades para innovar en los procesos educativos (Patiño-Toro y otros, 2020). Es importante que estén actualizados en las tecnologías y recursos educativos emergentes para poder permitir que se realice una integración adecuada en la enseñanza y el aprendizaje; y así, fomentar la innovación educativa. También, deben tener un conocimiento sólido de las ventajas y desventajas de los diferentes equipos y programas tecnológicos y saber cómo diseñar e implementar planes de estudios y estrategias pedagógicas. Además, deben estar al tanto de cómo utilizar herramientas tecnológicas para evaluar el rendimiento de los estudiantes y analizar los resultados.
6. Visión y compromiso: capacidad para desarrollar una visión estratégica a largo plazo y compromiso con la mejora continua de la calidad educativa. Se hace necesario tener una visión sobre el compromiso con la educación y el éxito de los estudiantes. Esto significa que deben tener una comprensión profunda de las necesidades y desafíos de los estudiantes y estar comprometidos a proporcionar un ambiente académico seguro y de apoyo para el aprendizaje y el crecimiento. También deben estar comprometidos a fomentar la diversidad, la inclusión y la equidad en todas las áreas de la institución y deben estar dispuestos a adaptarse y cambiar para satisfacer las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general (Vélez Jiménez y otros, 2022).

Se propone entonces realizar un curso MOOC (Cursos online masivos y abiertos, con sus siglas en inglés), que, además, de los materiales de un curso tradicional, darán la posibilidad a los docentes y administrativos de mejorar el desarrollo de la planificación, dirección, liderazgo y gestión de la calidad educativa al conectarse con el conocimiento sin fronteras. El manejo de MOOC puede ser transcendental para la educación debido a que accede a las instituciones educativas la posibilidad de alcanzar a un gran número de estudiantes ubicados geográficamente en distintos lugares del mundo a través de plataformas en línea (Mora Cantallops y otros, 2022). Esto proporciona una oportunidad de aprendizaje accesible y flexible para las personas que de otra manera no tendrían acceso a la educación presencial (López-Meneses, 2020).

Además, el conocimiento adquirido a través del manejo de un MOOC consigue brindar oportunidades para aplicar diferentes estrategias pedagógicas, tecnologías y herramientas digitales (Pozo García, 2023), lo cual puede ser beneficioso para el desarrollo profesional de los educadores y el avance de la educación en general, debido a su potencial de aumentar la accesibilidad, flexibilidad y calidad del aprendizaje en línea (López y otros, 2020); (Cáceres Taladriz y otros, 2021). No obstante, para poder manejar un MOOC, es importante conocer aspectos tales como requisitos técnicos, académicos, planificación del tiempo y estrategias de aprendizaje (Suárez Ramírez, 2021):

1. Requisitos técnicos: se debe tener acceso a una computadora con conexión a internet estable y actualizada, así como conocer el uso básico de navegadores web y plataformas de enseñanza en línea (Espinel Armas, 2020); (Lladós y otros, 2020).
2. Requisitos académicos: cada MOOC puede tener diferentes requisitos de conocimiento previo, nivel académico o habilidades específicas para el aprovechamiento del curso (Alarcón Santamaría & Mercado, 2023). Es importante leer bien la descripción del curso y los objetivos para asegurarse de que es adecuado.
3. Planificación del tiempo: debido a que los MOOC son cursos en línea, no existen horarios obligatorios para asistir a clases, pero se recomienda

planificar el tiempo necesario para completar las tareas y los plazos establecidos (Ponce Solórzano, 2022).

4. Estrategias de aprendizaje: durante el curso, se pueden emplear diversas estrategias de aprendizaje, como la toma de notas, la resolución de ejercicios prácticos o la participación en foros de discusión para aclarar dudas (Arteaga Petro & Giraldo, 2020).

Ante este contexto, se generan interrogantes tales como las siguientes: ¿Cómo perciben sus competencias los directores y rectores de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil? ¿Qué elementos debe contener un curso MOOC para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas de Ecuador? Por tanto, este estudio se planteó como objetivos: determinar la percepción de las competencias de directores y rectores de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil; y establecer la estructura de un curso MOOC dentro de la plataforma Moodle, considerando los recursos para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas de Ecuador.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue realizado mediante el enfoque mixto, se utilizó el tipo de investigación descriptiva, con diseño de campo, no experimental, transversal. Se realizó durante el primer trimestre de 2023. La población objeto de estudio fue de 5 autoridades, entre rectores y directores de las cinco instituciones educativas públicas de la zona 8, distrito 5 de la ciudad de Guayaquil. Por tratarse de pocos individuos fue considerada en su totalidad.

El estudio fue realizado en dos fases; una empírica, de alcance descriptivo, donde se determinaron las percepciones sobre las competencias de directores y rectores de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil; y la otra fase de alcance proyectivo, está ligada a la producción de modelos, o propuestas como opciones para ayudar a la solución de situaciones específicas encontradas por investigadores (Mousalli-Kayat, 2015); esta segunda fase permitió establecer la estructura de un curso MOOC

dentro de la plataforma Moodle, considerando los recursos para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas de Ecuador.

En la fase empírica, para recoger los datos fue usada la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, conformado por 22 preguntas de respuesta cerrada, con escala tipo Likert de 5 alternativas; distribuidos en seis dimensiones dedicadas a develar la percepción de habilidades o conocimientos para: 1. Liderazgo y gestión; 2. Conocimientos pedagógicos, 3. Comunicación y relaciones interpersonales, 4. Conocimientos administrativos y financieros, 5. Tecnología e innovación; y, 6. Visión y compromiso.

El cuestionario obtuvo una confiabilidad mediante una prueba piloto, de 0,88 en total para el coeficiente Alfa de Cronbach, por tanto, se consideró adecuado para su aplicación. También fue validado por expertos en el área de gerencia educativa. Fue usado el software SSPS ® 27.0 para procesar estadísticamente los datos; mediante la estadística descriptiva, los resultados se tabularon para su presentación.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados de acuerdo con cada fase de la investigación. En la primera fase, la información se presenta por dimensión.

Resultados de la primera fase

Dimensión 1. Liderazgo y gestión

Tabla 1. Competencias y habilidades de liderazgo y gestión

	% Muy altos (as)	% Altos (as)	% Medios (as)	% Bajos (as)	% Nulos (as)	%Total
Ítem 1	0	100	0	0	0	100
Ítem 2	0	40	60	0	0	100
Ítem 3	0	40	60	0	0	100
Ítem 4	0	20	40	40	0	100

Fuente: Datos del instrumento aplicado

De acuerdo con los resultados mostrados en la tabla 1, los directivos de estas instituciones, en su mayoría, tienen una alta percepción de sus habilidades para guiar al personal docente y no docente; además, perciben como medias sus habilidades para la utilización de los recursos de la institución, así como para que se utilice de manera eficiente y equitativa para el beneficio de los actores del proceso educativo, al igual que para promover un ambiente acogedor, seguro y de colaboración. Tal como se muestra en la tabla 2, su percepción de las competencias y habilidades de liderazgo y gestión es media, en un 90%.

Tabla 2. *Percepción de las competencias y habilidades de liderazgo y gestión*

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	0.00	0.00	0.00
	Media	90.0	90.0	90.0
	Alta	10.0	10.0	100.0
	Total	100.0	100.0	

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Dimensión 2. Conocimientos pedagógicos

Tabla 3. *Competencias y habilidades pedagógicas*

	% Muy altos (as)	% Altos (as)	% Medios (as)	% Bajos (as)	% Nulos (as)	%Total
Ítem 5	0	20	20	60	0	100
Ítem 6	20	40	20	20	0	100
Ítem 7	0	20	80	0	0	100
Ítem 8	0	60	40	0	0	100
Ítem 9	0	0	60	40	0	100

Fuente: Datos del instrumento aplicado

En la tabla 3 se puede notar que la mayoría de los directivos encuestados perciben como altas sus habilidades para liderar y gestionar de manera efectiva el personal docente; así como sus conocimientos sobre las teorías del aprendizaje, la psicología del desarrollo humano y las tendencias y prácticas educativas existentes. A su vez, perciben como medias sus habilidades para desarrollar e implementar planes de estudios de alta calidad y estrategias didácticas transformadoras que promuevan el éxito académico; y su

actualización en las últimas herramientas y tecnologías educativas y su integración en la enseñanza y el aprendizaje. No obstante, perciben bajas sus habilidades para el monitoreo del rendimiento académico de los estudiantes. Estos resultados conllevan al presentado en la tabla 4, donde se evidencia que su percepción de las competencias y habilidades pedagógicas es media, en un 60%.

Tabla 4. Percepción de las competencias y habilidades pedagógicas

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	5.00	5.00	5.00
	Media	60.0	60.0	65.0
	Alta	35.0	35.0	100.0
	Total	100.0	100.0	

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Dimensión 3. Comunicación y relaciones interpersonales

Tabla 5. Competencias y habilidades de Comunicación y relaciones interpersonales

	% Muy altos (as)	% Altos (as)	% Medios (as)	% Bajos (as)	% Nulos (as)	%Total
Ítem 10	20	0	60	20	0	100
Ítem 11	0	40	60	0	0	100
Ítem 12	0	40	60	0	0	100

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Según se evidencia en la tabla 5, los directivos en su mayoría, perciben como medias sus habilidades para comunicarse de manera efectiva con diferentes públicos y establecer relaciones colaborativas con padres, estudiantes, personal docente y administrativo; así como para escuchar de forma activa, con empatía y comunicación clara y efectiva en diferentes contextos y situaciones; y además, para facilitar y mediar en conflictos, establecer normas y estándares claros de comportamiento y proporcionar retroalimentación constructiva y positiva a los miembros del personal y a los estudiantes. Estos resultados permitieron mostrar la tabla 6, donde se muestra que su percepción de las competencias y habilidades de Comunicación y relaciones interpersonales es media, en un 75%.

Tabla 6. Percepción de las competencias y habilidades de Comunicación y relaciones interpersonales

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	0.00	0.00	0.00
	Media	75.0	75.0	75.0
	Alta	25.0	25.0	100.0
	Total	100.0	100.0	

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Dimensión 4. Conocimientos administrativos y financieros

Tabla 7. Competencias y habilidades administrativas y financieras

	% Muy altos (as)	% Altos (as)	% Medios (as)	% Bajos (as)	% Nulos (as)	%Total
Ítem 13	0	40	60	0	0	100
Ítem 14	0	40	60	0	0	100
Ítem 15	0	20	80	0	0	100

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Tal como se puede notar en la tabla 7, la mayoría de los directivos participantes del estudio tienen una percepción media de sus conocimientos en gestión financiera y administrativa; así como de sus habilidades para planificar y controlar el presupuesto, identificar y gestionar riesgos financieros, y garantizar el cumplimiento de las regulaciones; y de sus habilidades para gestionar equipos de trabajo y registros, recursos humanos, el mantenimiento y la seguridad de la infraestructura. Estos resultados conducen a la tabla 8, donde se evidencia que su percepción de las competencias y habilidades administrativas y financieras es media, en un 80%.

Tabla 8. Percepción de las competencias y habilidades administrativas y financieras

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	0.00	0.00	0.00
	Media	80.0	80.0	80.0
	Alta	20.0	20.0	100.0
	Total	100.0	100.0	

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Dimensión 5. Tecnología e innovación

Tabla 9. Competencias y habilidades en Tecnología e innovación

	% Muy altos (as)	% Altos (as)	% Medios (as)	% Bajos (as)	% Nulos (as)	%Total
Ítem 16	0	0	80	20	0	100
Ítem 17	0	40	60	0	0	100
Ítem 18	0	40	60	0	0	100

Fuente: Datos del instrumento aplicado

La tabla 9 permite poner en evidencia que la mayoría de los directivos posee una percepción media de sus conocimientos sobre el uso de tecnologías y sus habilidades para innovar en los procesos educativos; así como sus conocimientos sobre las ventajas y desventajas de los diferentes equipos y programas tecnológicos; y de sus habilidades para utilizar herramientas tecnológicas para evaluar el rendimiento de los estudiantes y analizar los resultados. Estos resultados conllevan a la tabla 10, donde se evidencia que su percepción de las competencias y habilidades administrativas en Tecnología e innovación es media, en un 70%.

Tabla 10. Percepción de las competencias y habilidades en Tecnología e innovación

	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	0.00	0.00	0.00
Media	70.0	70.0	70.0
Alta	30.0	30.0	100.0
Total	100.0	100.0	

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Dimensión 6. Visión y compromiso

Tabla 11. Competencias y habilidades en Visión y compromiso

	% Muy altos (as)	% Altos (as)	% Medios (as)	% Bajos (as)	% Nulos (as)	%Total
Ítem 19	0	40	60	0	0	100
Ítem 20	0	40	60	0	0	100
Ítem 21	0	40	60	0	0	100

Ítem 22	0	20	80	0	0	100
---------	---	----	----	---	---	-----

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Tal como se muestra en la tabla 11, los directivos tienen una percepción media sobre su capacidad para desarrollar una visión estratégica a largo plazo y compromiso con la mejora continua de la calidad educativa; sobre su visión sobre el compromiso con la educación y el éxito de los estudiantes; así como también sobre su comprensión de las necesidades y desafíos de los estudiantes y su compromiso a proporcionar un ambiente académico seguro y de apoyo para el aprendizaje y el crecimiento; y sobre su compromiso a fomentar la diversidad, la inclusión y la equidad en todas las áreas de la institución. Estos resultados permiten presentar la tabla 12, donde se evidencia que su percepción de las competencias y habilidades en Visión y compromiso es media, en un 65%.

Tabla 12. Percepción de las competencias y habilidades en Visión y compromiso

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	0.00	0.00	0.00
	Media	65.0	65.0	65.0
	Alta	35.0	35.0	100.0
	Total	100.0	100.0	

Fuente: Datos del instrumento aplicado

Discusión de resultados de la primera fase

Los resultados de este estudio lograron develar percepciones sobre competencias de directivos de instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil, al respecto se tiene que ellos poseen una percepción media sobre sus habilidades de liderazgo y gestión; pedagógicas; de comunicación y relaciones interpersonales; administrativas y financieras; de tecnología e innovación; y, de visión y compromiso.

Este resultado puede originar algunas posibles consecuencias que incluyen la falta de una dirección clara y efectiva, la falta de innovación en la enseñanza y el aprendizaje, una falta de recursos financieros y una mala gestión de estos, un desempeño insuficiente de los estudiantes, y una alta rotación de docentes y alumnos (Faginson Zambrano, 2021). Además, una falta de competencias

directivas puede ocasionar un ambiente poco acogedor y no saludable para el aprendizaje y el crecimiento de los estudiantes (Equipo Académico de FUNICH, 2021), lo que puede afectar su rendimiento académico y sus logros a largo plazo. La falta de competencias directivas en las instituciones educativas puede tener graves consecuencias negativas para la educación y el desarrollo de los estudiantes (López Ramírez y otros, 2019), al tal efecto, es necesario que los directivos busquen capacitación y desarrollo profesional para mejorar en estas áreas.

Resultados de la segunda fase

En esta fase del estudio se llevó a cabo el establecimiento de la estructura de un curso MOOC dentro de la plataforma Moodle, considerando los recursos para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas de Ecuador. En base a la información trabajada en la primera fase, empírica y de análisis, se desarrollaron las tablas siguientes con los resultados de aprendizajes que se alcanzarán en cada unidad (6 unidades). Así mismo, los contenidos que se abordan en cada unidad se diseñaron para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas.

Tabla 13. Estructura del curso MOOC para mejorar las competencias de los directores y rectores de las instituciones educativas de Ecuador

Propósito: Al finalizar el curso los participantes serán capaces de mejorar el desarrollo de la planificación, dirección, liderazgo y gestión de calidad de las competencias y habilidades de los directivos de las IE.

Resultados de aprendizajes por unidades	Detalle de unidades
Conocer los diferentes estilos de comunicación y aprender a diferenciarlos.	Unidad 01: Desarrollo de las habilidades sociales.
Mejorar las habilidades para el manejo de situaciones conflictivas.	
Fortalecer las capacidades de comprender el sistema macro educativo.	Unidad 02: Gestión directiva de la calidad educativa en el contexto del marco normativo ecuatoriano.
Diagnosticar situaciones, procesos y sistemas meso y micro educativos para el desempeño adecuado de la gestión directiva.	

Abordar teorías, prácticas y tendencias pedagógicas, en función de problemáticas, desafíos y oportunidades para la gestión de la calidad de los aprendizajes.

Caracterizar, a través de prácticas educativas, un pensamiento pedagógico capaz de desarrollar una gestión de la calidad de los aprendizajes.

Unidad 03: Gestión directiva de los aprendizajes para la sociedad del conocimiento.

Desarrollar en los participantes los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan diseñar e implementar procesos de planificación estratégica.

Incrementar una formación teórica-práctica sobre liderazgo educacional y su relación con la calidad en la educación.

Unidad 04: Planificación, dirección, liderazgo y gestión de calidad.

Identificar los objetivos a conseguir a partir de necesidades detectadas, definiendo un plan de acción a seguir.

Presentar estrategias concretas para la evaluación de los proyectos de innovación y mejora docente.

Unidad 05: Innovación y evaluación en los centros educativos.

Identificar y tomar consciencia de la importancia de los roles de trabajo en equipo para favorecer la convivencia escolar.

Reflexionar sobre el papel de la comunidad educativa en la IE desde un planteamiento holístico.

Unidad 06: Convivencia y resolución de conflictos: mediación y plan de convivencia.

Fuente: Propia de autores

De acuerdo con lo establecido en la tabla 13 se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje a través de objetos de aprendizaje tales como: videos, evaluaciones, crucigramas, imágenes interactivas, estudio de casos, foros, recursos propios de Moodle y otros recursos disponibles en el internet. En función del contenido del diseño pedagógico, se contempla las actividades de enseñanza aprendizaje, las cuales se estructuran por cada módulo, tal como se presentan en las tablas siguientes.

Tabla 14. Estructura de la unidad 1 del curso MOOC

Unidad 01					
Desarrollo de las habilidades sociales.					
Resultado de Aprendizaje:					
-Conocer los diferentes estilos de comunicación y aprender a diferenciarlos.					
- Mejorar las habilidades para el manejo de situaciones conflictivas.					
Sesión No.	Unidades y contenidos	Descripción de la actividad	Tiempo	Recursos	Instrumento de evaluación

1	Habilidades sociales	Inicio Realizar un trabajo colaborativo utilizando padlet para determinar el conocimiento previo.	45 min	Padlet	Evaluación de diagnóstico mediante un trabajo colaborativo en Padlet.
	Elementos que componen las habilidades sociales				
	El proceso comunicativo. Elementos que intervienen.	Desarrollo Presentar una diapositiva con el contenido a desarrollar.		Presentación en Canva con los contenidos. Realizar un trabajo colaborativo utilizando una herramienta de Google Drive	Evaluación formativa, mediante un trabajo colaborativo detallar las habilidades sociales utilizando una herramienta de Google drive. Exposición del tema
	Estilos de comunicación				
	Habilidades generales de comunicación	Cierre Presentar un cuestionario		Mediante un cuestionario de Moodle	Evaluación sumativa mediante un cuestionario diseñado en Moodle.

Fuente: Propia de autores

Tabla 15. Estructura de la unidad 2 del curso MOOC

Unidad 02					
Gestión directiva de la calidad educativa en el contexto del marco normativo ecuatoriano.					
Resultado de Aprendizaje:					
-Fortalecer las capacidades de comprender el sistema macro educativo.					
-Diagnosticar situaciones, procesos y sistemas meso y micro educativos para el desempeño adecuado de la gestión directiva					
Sesión No.	Unidades y contenidos	Descripción de la actividad	Tiempo	Recursos	Instrumento de evaluación
2	Introducción a la historia de sistema educativo ecuatoriano	Inicio Realizar un trabajo colaborativo utilizando padlet para determinar el conocimiento previo.	45 min	Padlet	Evaluación de diagnóstico mediante un trabajo colaborativo en Padlet.
	Política y normativa educativa ecuatoriana	Desarrollo Presentar una diapositiva con el contenido a desarrollar.		Presentación en Canva con los contenidos. Realizar un trabajo	Evaluación formativa, mediante un trabajo colaborativo detallar las

	colaborativo utilizando una herramienta de Google Drive	habilidades sociales utilizando una herramienta de Google drive. Exposición del tema
Cierre Presentar un cuestionario	Mediante un cuestionario de Moodle	Evaluación sumativa mediante un cuestionario diseñado en Moodle.

Fuente: Propia de autores

Tabla 16. Estructura de la unidad 3 del curso MOOC

Unidad 03					
Gestión directiva de los aprendizajes para la sociedad del conocimiento					
Resultado de Aprendizaje:					
- Abordar teorías, prácticas y tendencias pedagógicas, en función de problemáticas, desafíos y oportunidades para la gestión de la calidad de los aprendizajes.					
- Caracterizar, a través de prácticas educativas, un pensamiento pedagógico capaz de desarrollar una gestión de la calidad de los aprendizajes.					
Sesión No.	Unidades y contenidos	Descripción de la actividad	Tiempo	Recursos	Instrumento de evaluación
3	Teorías, prácticas y tendencias pedagógicas. Procesos de gestión de la calidad de los aprendizajes.	Inicio Realizar un trabajo colaborativo utilizando padlet para determinar el conocimiento previo. Desarrollo Presentar una diapositiva con el contenido a desarrollar. Cierre Presentar un cuestionario	45 min	Padlet Presentación en Canva con los contenidos. Realizar un trabajo colaborativo utilizando una herramienta de Google Drive Mediante un cuestionario de Moodle	Evaluación de diagnóstico mediante un trabajo colaborativo en Padlet. Evaluación formativa, mediante un trabajo colaborativo detallar las habilidades sociales utilizando una herramienta de Google drive. Exposición del tema Evaluación sumativa mediante un cuestionario diseñado en Moodle.

Fuente: Propia de autores

Cierre	colaborativo utilizando una herramienta de Google Drive	detallar las habilidades sociales utilizando una herramienta de Google drive. Exposición del tema
Presentar un cuestionario	Mediante un cuestionario de Moodle	Evaluación sumativa mediante un cuestionario diseñado en Moodle.

Fuente: Propia de autores

4. CONCLUSIONES

En este estudio se determinaron las percepciones de las competencias de directores y rectores de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil; y se estableció la estructura de un curso MOOC dentro de la plataforma Moodle, considerando los recursos para mejorar las competencias de estos, concluyendo:

Los participantes evidenciaron que poseen una percepción media sobre sus habilidades de liderazgo y gestión; pedagógicas; de comunicación y relaciones interpersonales; administrativas y financieras; de tecnología e innovación; y, de visión y compromiso. En conclusión, las autoridades de las instituciones educativas públicas de la zona 8 del distrito 5 de la ciudad de Guayaquil perciben como medias sus competencias.

Con base en los resultados fue establecida la estructura de un curso MOOC destinado a fortalecer y mejorar las falencias detectadas en sus competencias. Se sugiere implementar este curso y evaluar los resultados de su aplicación, además de hacerlo extensivo para autoridades de instituciones educativas de Ecuador.

REFERENCIAS

- Alarcón Santamaría, E. A., & Mercado, R. J. (2023). Oferta de cursos masivos abiertos en línea (MOOC) de las universidades mexicanas: un estudio observacional. *Revista Paraguaya de educación a distancia (REPED)*, 4(1), 31-45.
- Arteaga Petro, J. M., & Giraldo, J. C. (2020). MOOC como estrategia de aprendizaje en educación superior. *Acta Scientiæ Informaticæ*, 4(4).
- Atencio Bravo, E. A., Ramírez Lora, L. J., & Zappa Berastegui, Y. B. (2020). Neuroliderazgo como estrategia para el fortalecimiento de la gestión directiva en instituciones educativas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 416-447. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i1.40160>
- Bravo Cedeño, M. C., & Aviles Sotomayor, V. M. (2020). Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 251-266. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.251-266](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.251-266)
- Cáceres Taladriz, C., Esteban, N., Galvez, M., & Ribas, B. (2021). Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la Educación Superior. Dykinson.
- Duarte Rodríguez, A. C. (2013). Habilidades gerenciales y su importancia para el éxito de una organización. Universidad Militar Nueva Granada.
- Equipo Académico de FUNICH. (2021). Competencias directivas para promover la participación de las familias en las escuelas básicas de la Provincia de Chiloé. Fundación "Investiga Chiloé" (FUNICH).
- Espinell Armas, E. E. (2020). La tecnología en el aprendizaje del estudiantado de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Central del Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 308-347. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i2.41653>
- Faginson Zambrano, K. J. (2021). Habilidades Directivas y su incidencia en la Gestión Administrativa del Director Distrital 09D03 de Educación en la Zona 8-Ecuador 2020 (Master's thesis). Universidad Estatal de Milagro.
- Gómez Ortiz, E. J., & Peñaranda Soto, E. (2020). El nuevo liderazgo y la transformación de las organizaciones del siglo XXI. *Gestión y Desarrollo Libre*, 5(9).
- Hernandez, H. A., Echeverri-Buitrago, F., Parra-Burbano, A., & Salas-Tosne, D. S. (2023). Calidad en la gestión de proyectos en las instituciones

- educativas. Revista de Investigaciones Universidad del Quindío, 35(1), 150-172.
- Jiménez Riofrío, S. M. (2022). Gestión educativa y liderazgo educativo; las tic en la mejora de la competitividad. Revista Asociación Latinoamericana de Ciencias Neutrosóficas, 19, 66-74.
- Kristy González, L. (2022). Relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la Plazoleta Picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha (Doctoral dissertation). Universidad de La Guajira.
- Lladós, G., Cargnelutti, J., & Oviedo, M. (2020). Guía práctica para hacer un Mooc. Área de Formación y Producción Educativa. Facultad de Ciencias Económicas.
- López Ramírez, E., García Hernández, L. F., & Martínez Iñiguez, J. E. (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 9(18), 792-812.
- López, A., Burgos, D., Branch, J. W., & Younes-Velosa, C. (2020). Un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria basado en competencias digitales para profesores. Campus Virtuales, 9(2), 71-82.
- López-Meneses, E. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación en la praxis universitaria. Ediciones Octaedro.
- Mora Cantallops, M., Inamorato dos Santos, A., Villalonga Gómez, C., Lacalle Remigio, J. R., Camarillo Casado, J., Sota Equizábal, J. M., & Ruiz Martínez, P. M. (2022). Competencias digitales del profesorado universitario en España: un estudio basado en los marcos europeos DigCompEdu y OpenEdu. Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa.
- Ortiz Coronado, A., & Rodriguez Ramos, C. (2022). Metodologías didácticas innovadoras para la transformación de la práctica pedagógica (Doctoral dissertation). Corporación Universidad de la Costa).
- Patiño-Toro, O. N., Bermeo-Giraldo, C., Valencia-Arias, A., & Garcés-Giraldo, L. F. (2020). Factors that influence learning in technology management and innovation by management students through the technology acceptance model. Formación universitaria, 13(5), 77-86.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500077>

- Ponce Solórzano, H. X. (2022). MOOC para desarrollar habilidades metacognitivas del aprendizaje de Física para estudiantes de Bioquímica y Farmacia. *Polo del Conocimiento*, 7(8), 3275-3291.
- Pozo García, C. F. (2023). MOOC de herramientas digitales, para fortalecer el proceso pedagógico en los docentes de la Escuela de Educación General Básica Clemente Vallejo Larrea, San Antonio de Pichincha. Año lectivo 2021-2022 (Master's thesis). Universidad Central de Ecuador.
- Quispe Flores, A. E., Vásquez Custodio, E. E., Menacho Rivera, A. S., & Albitres Falcón, E. P. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *CIID Journal*, 1(1), 271–282. <https://doi.org/https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>
- Suárez Ramírez, S. (2021). Diseño y coordinación de un MOOC sobre lectura y escritura en el ámbito de la comunicación. *Revista panamericana de comunicación*, 3(1), 135-143. <https://doi.org/https://doi.org/10.21555/rpc.v0i1.2358>
- Ushiña, G., & Colmenarez, T. (2022). Acompañamiento pedagógico de la gestión directiva en la mejora del desempeño docente. *Revista Honoris Causa*, 14(1), 95-108.
- Vélez Jiménez, D., Aragón Sanabria, R., & Rodríguez González, M. (2022). Estudio para la calidad y prospectiva de la Planeación Estratégica organizacional en Educación Superior. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*(32), 151-169. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.04>