

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v6i12.0152>

Factores críticos de éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje y su incidencia en la modalidad híbrida, de la Carrera de Administración de Empresas de la UNESUM

Critical success factors in the teaching-learning process and its incidence in the Hybrid modality of the Business Administration Career at UNESUM

Soledispa-Rodríguez Xavier Enrique

Docente de la Carrera Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas,
Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: xavier.soledispa@unesum.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8754-9159>

Chilán-Regalado Mercedes Leonor

Investigadora Independiente. Jipijapa, Ecuador.

Correo: mercedes.chr24@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7394-6524>

Franco-Yoza José Alfredo

Docente de la carrera de Administración de Empresas,
Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: jose.franco@unesum.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6204-9692>

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general determinar los factores críticos de éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje y su incidencia en la modalidad híbrida de la Carrera de Administración de Empresas de la UNESUM, la metodología utilizada es de carácter documental basada en la revisión bibliográfica y de campo mediante la recopilación de información de los involucrados, además se apoya en el método analítico. Como conclusión se puede indicar que los factores de éxito, en la modalidad híbrida depende de la conectividad, de los equipos informáticos y del desarrollo de competencias en el área de las tecnológicas y pedagógicas, lo cual no se dio en la aplicación de la modalidad híbrida en la carrera de Administración de Empresas, por diferentes aspectos, como el cambio improvisado de modalidad, la falta de software, programas de capacitaciones de los docentes y estudiantes para su aplicación.

Palabras claves: Híbrida, enseñanza-aprendizaje, competencias, pedagogía, tecnología.

ABSTRACT

The general objective of the research is to determine the critical success factors in the teaching-learning process and its incidence in the Hybrid modality of the Business Administration Career of UNESUM, the methodology used is documentary based on bibliographic and field review. by collecting information from those involved, it is also supported by the analytical method. In

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 06 de abril de 2023.

Fecha de aceptación: 13 de junio de 2023.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2023.



conclusion, it can be indicated that the success factors in the hybrid modality depend on connectivity, computer equipment and the development of skills in the technological and pedagogical area, which did not occur in the application of the hybrid modality in the Business Administration career, due to different aspects, such as the improvised change of modality, the lack of software, training programs for teachers and students for its application.

Keywords: Hybrid, teaching-learning, skills, pedagogy, technology.

1. INTRODUCCIÓN

La llegada del coronavirus de 2019 (COVID 2019) hizo que las universidades cierren sus establecimientos, por efecto de las medidas de distanciamiento, establecidas por el Comité de Operaciones de Emergencia (COE), esto provocó que el Consejo de Educación Superior (CES) emita una normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior.

En el artículo 4a Modalidad híbrida, de la citada normativa, determina que, para garantizar la continuidad de estudios del alumnado, las IES podrán adaptar sus planes de carreras y programas a la modalidad híbrida, conjugando para ello las modalidades semipresencial, en línea y a distancia. Esta modalidad de enseñanza priorizará el aprendizaje autónomo de los estudiantes, para lo cual se requiere que todo curso, asignatura o su equivalente, contenga una guía de estudios desarrollada por el personal académico. Para fortalecer los procesos de aprendizaje autónomo de los estudiantes, así como la ampliación, profundización y especialización de los conocimientos, las IES deberán ofrecer al estudiante el acceso abierto al menos a una biblioteca virtual y un repositorio digital de apoyo.

A partir de esta normativa transitoria, las Instituciones de Educación (IES) elaboraron planes de acción para adaptar la modalidad presencial a un estudio híbrido, dando cumplimiento a lo dispuesto por el CES.

En este escenario cada país, "(...) de acuerdo a sus posibilidades desarrollo diversas soluciones para atender las necesidades educativas que surgieron por la suspensión de clases presenciales, como: guías de estudios descargables, plataformas digitales y el uso de medios de comunicación, radio y televisión" (UNESCO, 2020:1) (Carbonell García, Rodríguez Román, , Sosa Aparicio, & Alva

Olivos,, 2021).Las universidades en tiempo record transformaron todas las actividades que se realizaban presencialmente en virtuales.

Por ende, la mayoría de los establecimientos realizaron esfuerzos increíbles para trasladar sus acciones y preferentemente las clases, a una lógica completamente online o híbrida, que se conoce como educación remota de emergencia (Hodges et al., 2020), (Viñas, 2021). Para esto se crearon programas de capacitaciones tanto para el personal administrativo, profesores y estudiantes, sobre el manejo de herramientas tecnológicas que aplicara cada IES.

Por lo expuesto esta investigación se enfoca en las siguientes preguntas de investigación, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la Modalidad Híbrida en la educación superior?, ¿Cuáles son los factores de éxito que influyen en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad híbrida?, ¿Cómo incide la conectividad en los procesos de enseñanza aprendizajes en la modalidad híbrida?

Modalidad híbrida

Es una modalidad totalmente virtual que clasifica sus clases en formas sincrónicas y asincrónicas, con diversidad de grados de utilización según los objetivos de aprendizaje y los contenidos. (Carbonell García, Rodríguez Román, , Sosa Aparicio, & Alva Olivos,, 2021) En esta modalidad el estudiante recibe en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje actividades académicas presenciales, semipresenciales y virtuales donde el estudiante es el centro del aprendizaje.

La alternativa sincrónica (tiempo real) permite que el docente y sus alumnos coincidan en tiempo y espacio con el apoyo de una computadora, acceso a Internet y un programa de videoconferencia. En esta primera alternativa el alumno recibe feedback inmediato por parte del docente. En la opción asincrónica (tiempo diferido) el docente y sus alumnos no coinciden en tiempo y espacio y la comunicación se realiza a través de correo electrónico y foro instruccional. (Rodrigo Alberto, 2015). De esta manera el estudiante puede planificar sus tiempos para recibir el aprendizaje mediante el uso de recursos físicos y digitales que permiten que el estudiante sea más interactivo.

Para que la educación híbrida funcione es necesario reducir la brecha digital entre el alumnado. No solo en el acceso a las herramientas (banda ancha, computadoras, etc.), sino en las capacidades digitales. Incluso, el personal docente tiene que contar con las skills (habilidades) adecuadas para impartir formación online. Esto supone, por ejemplo, entender el ecosistema digital, dominar las metodologías ágiles más comunes, conocer software específico y hablar el lenguaje adecuado de Internet. (Viñas, 2021) Además de mejorar las brechas digitales se debería controlar la calidad del servicio que brindan los proveedores para tener una excelente conectividad necesaria para el desarrollo de las clases en esta modalidad.

De acuerdo a lo expuesto por (CarranzaMuñoz, Vega Quesada, & Benito Muñoz, 2021) en su investigación “La Educación Híbrida: como sistema educativo y medio de educación alternativa, en las IES del Ecuador”, las ventajas de la educación híbrida son las siguientes:

- Fácil acceso para los estudiantes.
- Interacción en tiempo real.
- Conexión desde cualquier parte del mundo.
- Acceso a bibliotecas virtuales.
- Reducción de costos.
- Promoción de la autonomía de los alumnos.
- Optimización del tiempo, entre el docente y el alumno.
- Fortalecimiento de la visión de la Institución hacia nuevos procesos y modelos de enseñanza.
- Generación de nuevas metodologías de evaluación.
- Adaptación a nuevos recursos tecnológicos.
- Movilidad del aprendizaje.
- Gestión de nuevos contenidos pedagógicos.

(Viñas, 2021) Expresa que las desventajas de la educación híbrida para estudiantes y profesores, pueden ser:

- Muchos estudiantes luchan con la administración y organización del tiempo, lo que los convierte en más vulnerables al fracaso en los cursos que incluyen instrucción en línea.

- Otros estudiantes tienden a ser menos participativos en las discusiones de clases remotas, lo que los pone en desventaja tanto en términos de calificaciones como de comprensión.
- Puede suceder que los estudiantes y profesores cuenten con algunas dificultades de acceso a Internet en sus computadoras, celulares, tablets (dependiendo del dispositivo tecnológico que utilicen) y hasta la disponibilidad de una computadora en su hogar, tomando en cuenta el uso y la distribución de horarios familiares de esta.
- Puede ocurrir que algunos participantes pueden extrañar el estímulo intelectual y social de las clases en sus colegios o campus, los cuales son importantes, ya que les posibilita construir amistades y establecer contactos.
- Asimismo, dependiendo de su estilo de aprendizaje, hay alumnos que pueden distraerse con facilidad en una clase a distancia. Por el contrario, cuando esto sucede dentro del aula presencial, el profesor con su lenguaje corporal y señales verbales o de voz, generalmente para mejorar su atención y motivación mientras aprenden.

Factores críticos de éxito para desarrollar las clases híbridas.

De acuerdo a Torres y Gutiérrez (2017) para que un docente logre hacer frente a la virtualidad y logre aplicar modelos híbridos será necesario el desarrollo de determinadas competencias que vayan acorde a una formación virtual, del mismo modo, es necesario estudiar las prácticas usadas en la formación de docentes para que sean incorporadas como parte de su enseñanza un modelo innovador y combinado durante su formación. (Paravecino Quispe, Diana Carolina, 2022) Si un docente no desarrolla competencias y habilidades tecnológicas no podrá impartir clases híbridas.

Las herramientas utilizadas por los docentes en la modalidad híbrida son un factor clave en el desempeño de los alumnos, pero independientemente de la variedad o limitación de estas, se pueden señalar múltiples beneficios para los estudiantes, en comparación con otras dinámicas de enseñanza, particularmente frente a factores externos que impiden un método tradicional y limitan el acceso a la educación en línea. (Aguilar Trejo, 2022)

A continuación, se presenta algunas técnicas y metodologías que son útiles para establecer una clase activa en la modalidad híbrida.

Tabla 1: Técnicas y metodologías de enseñanza aprendizaje

Técnica	Metodologías
Aprendizaje individualizado: en esta técnica, el material didáctico debe ser especializado. Si se aplica en asignaturas de administración, deberán incorporarse lecturas de esa especialidad, que apunten a un aspecto clave que deberá interiorizarse personalmente por parte del estudiantado.	Lectura crítica, formulación de doble entrada con factores de autocritica, videos interactivos y material didáctico de apoyo para el estudio independiente. El enfoque comunicativo y cooperativo no funciona en esta metodología, puesto que es el propio estudiante quien regula su aprendizaje empleando sus propias habilidades metacognitivas.
Exposición: se promueve una exposición sincrónica con grupos o equipos de trabajo, o asincrónica empleando diversas plataformas tecnológicas. Esta técnica es muy específica cuando se desea fomentar el uso de vocabulario, creación de contenido crítico, dominio de escenas y expresión corporal.	Exposiciones didácticas, wikis o foros, mesas redondas, grupos focales, tutorías virtuales, videoconferencias o webinars, blogs. Esta metodología es útil cuando se está en etapas medianas o avanzadas del currículum, ya que se requiere que el estudiantado sea capaz de crear contenido técnico y académico para exponer
Cooperación: puede fomentarse desde que se inicia un proceso académico virtual para crear consciencia de trabajo en equipo.	Mapas mentales, simulaciones y resolución de problemas, estudio de casos, investigaciones sociales y trabajos de campo.

Fuente: (Meléndez, 2020)

Por lo expuesto en la tabla 1, en la modalidad híbrida el docente debe desarrollar competencia digital y estar en continua actualización, pero no debe enfocarse en el aprendizaje del uso de herramientas que pueden quedarse rápidamente obsoletas y ser sustituidas por otras nuevas. Esta ‘actualización’ de habilidades debe desarrollarse por medio de dos aspectos claves: las metodologías activas en contextos digitales y el uso de las tecnologías digitales para evaluar. (Mariela, 2021) La utilización de metodologías activas de enseñanza ara que el estudiante desarrolle competencias propias del saber, saber hacer y saber ser.

Además a los estudiantes hay que prepararlos tecnológicamente en el uso de dichas herramientas, la virtualidad demanda de ellos, el adquirir hábitos y métodos de estudio, planificar su presencia en los horarios de clase si es en la modalidad híbrida, lograr aprender a aprender, se requiere instruirlos en materia de planificación de su tiempo y la organización del autoestudio; como también en cuanto a los métodos de estudio a utilizar en la modalidad virtual. A lo anterior,

se debe agregar la importancia de organizar, una semana antes del inicio de las clases, encuentros con los nuevos estudiantes, a fin de familiarizarlos con las características del proceso docente en la modalidad virtual en la que sesionarán y facilitarle un conjunto de instrumentos para el autoaprendizaje, como es el curso de “Aprender a Aprender”, los organizadores gráficos (mapas conceptuales, cuadros sinópticos, pez de Ishikawa y árbol integrador; entre otros. (Domínguez Menéndez, 2021).

Tabla 2: Aspectos instruccionales de atención prioritaria para la modalidad híbrida

Aspectos	Modalidad Híbrida
1. Planificación	Debe ser siempre explícita y completa para no desorientar al alumno y atender prioritariamente a los elementos relacionados con la temporización del curso
2. Presentación de la información	Se trata de un medio principalmente de soporte escrito y pone el énfasis en la ayuda hacia una búsqueda autónoma de la información por parte del alumno.
3. Participación	Mediante retos planteados en forma de debates o foros virtuales que atraen el interés y la intervención del alumno.
4. Interacción	No tiene un momento preestablecido, pero por su formato preferentemente asíncrono se dilata a lo largo de todo el tiempo de docencia
5. Seguimiento y evaluación	Continuado por tener la posibilidad de registrar todas las acciones que efectúa el alumno a lo largo de su proceso de aprendizaje.
6. Dominio de la tecnología	Básico para poder comunicarse con los alumnos y proporcionales información y orientación ajustada.
7. Capacidad de respuesta	Inmediata si está automatizada y regular si las conexiones son frecuentes y establecidas.
8. Colaboración docente	El entorno virtual amplía el tiempo y posibilidades de colaboración docente.
9. Tiempo de docencia y carga docente.	Variable en función del número de alumnos y actividades virtuales propuestas durante el curso.

Fuente: (Elena & Antoni, 2004)

Acorde a lo expresado por el Banco Internacional de Desarrollo (2020), la educación híbrida puede dimensionarse en base a cuatro pilares para que se logre desarrollar una educación adecuada, estas son: Nuevas pedagogías, competencias y perfil docente; Plataformas y contenidos; Equipamiento y conectividad y Datos y seguimiento de estudiantes; las mismas que surgieron de modelos educativos anteriores. (Diana Carolina, 2022)

Al respecto manifiestan Compte y Sánchez (2019), lo importante que resulta contar en la enseñanza, entre otras, con “prácticas de investigación e intervención, que incluyan metodologías de aprendizaje, con la finalidad de

promover el uso de diversas tecnologías de la información y la comunicación, así como metodologías en red, tutorías in situ o en entornos virtuales” (p.134), que faciliten el desarrollo de habilidades en el estudiante. (Varguillas Carmona & Bravo Mancero, 2020)

Por su parte Rodríguez et al. (2020) considera que el acompañamiento pedagógico consiste una actividad compleja que consta de una serie de acciones organizadas que parte de su planificación, y de un seguimiento constante, que ayuda a implementar una serie de cambios pedagógicos. Para hacer posible dichos cambios, es necesario implementar capacitaciones relacionadas con nuevas estrategias, enfoques de enseñanza y metodologías que inciden en la mejora de la práctica pedagógica (Compte y Sánchez, 2019). Para este modelo educativo es necesario que los docentes tengan conocimientos tecnológicos aplicados a la educación, técnicas y metodologías de aprendizajes, acorde a las competencias que desean que sus estudiantes desarrollen.

2. METODOLOGÍA

Esta investigación consiste en un análisis teórico y de campo en base a las siguientes preguntas de investigación ¿Cuales son las ventajas y desventajas de la modalidad Híbrida en la educación superior?, ¿Cuáles son los factores críticos de éxito que influyen en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad híbrida?, ¿Cómo incide la conectividad en los procesos de enseñanza aprendizajes en la modalidad híbrida?

El diseño metodológico de esta investigación se apoya en la revisión sistemática y rigurosa de material documental, tales como artículos científicos, tesis de maestrías y doctorales e informes relacionados al objeto en estudio, desglosando información que contribuyan a dar respuestas a las preguntas de investigación establecidas.

Según Alfonso (1995), la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos.

Para esta investigación se utilizaron fuentes de información primarias realizando estudios de campo y secundarias usando base de datos bibliográficas como: Google Académico, SciELO, entre otros.

La investigación de campo, es el proceso que permite obtener datos de la realidad y estudiarlos tal y como se presentan, sin manipular las variables. Por esta razón, su característica esencial es que se lleva a cabo fuera del laboratorio, en el lugar de ocurrencia del fenómeno.

El estudio de campo de esta investigación se realizó en dos etapas, al inicio del semestre del primer periodo académico del 2020 donde se recopiló información mediante una encuesta a 752 estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, sobre la conectividad y los equipos informáticos que utilizan para conectarse a las clases virtuales. La segunda etapa se la realizó al inicio del segundo periodo académico del 2020 donde se realizó una encuesta a 430 estudiantes y entrevistas a 10 profesores sobre el proceso de enseñanza aprendizaje modalidad híbrida, para el análisis de la información se utilizó herramientas estadísticas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de él procedimiento de recopilación de información, tabulación y análisis se obtuvieron los siguientes resultados:

En base a lo señalado por el Consejo de Educación Superior (CES) mediante Resolución RPC-SE-03-No.046-2020, de fecha 25 de marzo/2020 en la que expide la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19, el Órgano Colegiado Superior (OCS) de la Universidad Estatal del Sur de Manabí mediante RESOLUCIÓN No. 010-02-2020, expidió el “PLAN DE ACCIONES Y MEDIDAS A ADOPTAR PARA EL DESARROLLO DEL PRIMER PERIODO ACADÉMICO DEL AÑO 2020 (PI)” (Guia para las clases virtuales , 2020), mediante este plan de acción se norman las actividades que se deben

realizar para dar continuidad a las clases mediante la modalidad híbrida en la emergencia sanitaria.

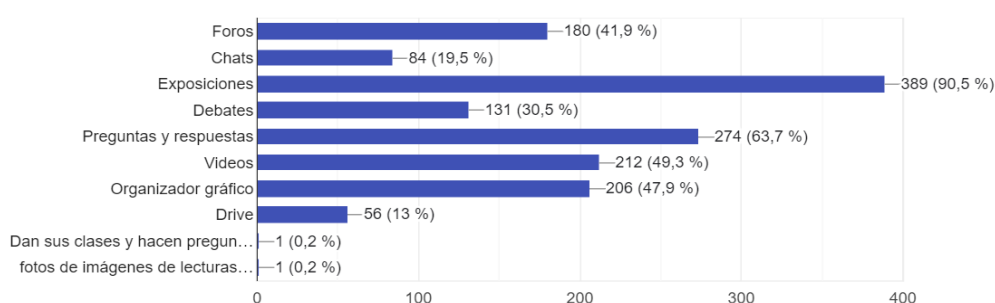
La conectividad y los equipos que se utilizan para recibir clases en la modalidad híbrida, son factores importantes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en este sistema.

Al iniciar las clases en la Carrera de Administración de Empresas con la modalidad híbrida, de 752 estudiantes que se reintegraron a continuar sus estudios, tuvieron acceso a la cobertura de internet el 91% el 9% no accedieron a esta cobertura, por lo tanto el 4% se acogieron a la modalidad de guía de estudio y el restante desertaron. Los equipos que utilizaron para recibir las clases fueron: computadoras de escritorio el 10%, laptop el 23%, Tablet 1%, celulares el 66%. El 59% de los estudiantes compartían sus equipos con otros familiares y solo el 43% tenía un plan fijo de internet.

Al indagarlos sobre el manejo de aulas virtuales el 76% respondieron que no tenían ningún inconveniente, en lo concerniente a las competencias pedagógicas es decir al desarrollo de habilidades conceptuales, procedimentales, actitudinales las mismas que permitirán a los docentes y estudiantes interactuar en los procesos del conocimiento, comprensión y resolución de problemas, indicaron también que el proceso de enseñanza aprendizaje era menos interactivo, por lo cual el 66% considera que esta modalidad es regular.

Al consultarle de que forma los docentes impulsan la participación en las clases virtuales, se obtuvieron los siguientes resultados tal como se manifiesta en el grafico N°1.

Gráfico 1: *Cómo impulsan los docentes, la participación de los estudiantes*



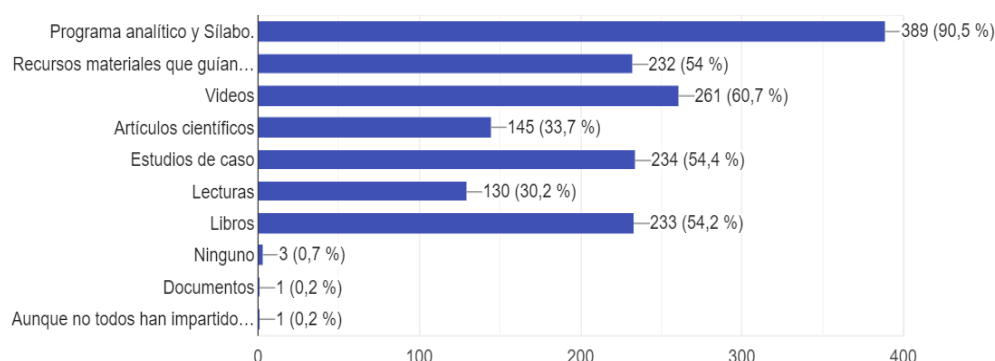
Elaborado por: Autor

Como se puede observar los docentes usan la técnica de la exposición donde se promueve una exposición sincrónica con grupos o equipos de trabajo, o asincrónica, empleando exposiciones, foros, preguntas y respuesta, debates etc. lo cual promueve que el estudiantado sea capaz de crear contenido técnico y académico para exponer y que desarrolle habilidades críticas, sin embargo, los estudiantes expresan que las clases no son muy interactivas.

En lo que respecta a los contenidos de los docentes para impartir clases sincrónicas son planificados y pertinentes para su desarrollo, se pudo constatar que el 63.7% de los docentes en estas horas imparten clases magistrales y realizan preguntas enfocados en el tema, los estudiantes también indicaron que el 83% de los profesores realizan la retroalimentación lo cual le facilita la comprensión del tema.

En lo que corresponde a la entrega de materiales de apoyo por parte de los docentes, el 90,5% entrega el programa analítico y el sílabo, los mismos que sirvieron como guía para el desarrollo de cada clase, solo el 54% de los docentes entregaron material para que se guíen en las clases, el 60,7% entregaba videos de las clases para que realicen repasos, y el 54,2% estudios de casos, entre otros, tal como se puede apreciar en el grafico N° 2.

Gráfico N° 2: Los profesores entregan material de apoyo



Elaborado por: Autor

En lo concerniente al seguimiento de las tareas por parte del docente, el 66% manifestaron que la realizan mediante tutorías y utilizan la herramienta de Google meet, el restante lo realiza por el programa de mensajería WhatsApp;

para las calificaciones de tareas, el 66% lo hacen mediante rúbricas de evaluación en lo que corresponde a las evaluaciones de cada unidad del sílabo, el 84,5% lo realizan mediante exámenes en dos parciales el restante por medio de exposiciones. También se indagó, si consideraban que los docentes estaban preparados para dar clases en las modalidades virtuales, el 64% consideró que parcialmente, el 29% totalmente de acuerdo y el 7% no está de acuerdo.

También se pudo conocer que la modalidad de estudio híbrido, al 68% de los estudiantes les ocasionó problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, al 25% económicos, y al restante, emocionales, entre otros.

En lo que corresponde a los docentes, el 100% indicaron que no tenían problemas en el uso de conectividad, sin embargo, revelaron que tenían problemas en el desarrollo de sus actividades en los siguientes aspectos:

- El cambio de modalidad de dar las clases presenciales a modalidad híbrida, les ocasiona inconvenientes
- El desconocimiento del manejo de herramientas tecnológicas aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje.
- La falta de habilidad en el manejo de herramientas digitales
- La mala calidad de conectividad que tenía un gran porcentaje de estudiantes.
- La poca intervención de los estudiantes cuando se realizaban preguntas en las clases magistrales.
- La falta de equipos tecnológicos de los estudiantes para recibir sus clases
- La falta de predisposición de los estudiantes para recibir clases en esta modalidad.
- La falta de preparación continua para los docentes en herramientas tecnológicas aplicadas a la metodología de enseñanza aprendizaje.

Discusión

Para algunos autores, la Educación Virtual está confrontando problemas de calidad por la falta de planificación y control de los aspectos relativos a la planta docente y a las estrategias instrumentadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje (de Acosta, 2012; Cegarra, 2013; Briseño, 2014). Por ende, para

mejorar la calidad de esta modalidad de estudios, es preciso evaluar permanentemente la planificación de sus procesos claves entre los que destacan: la base tecnológica para el desarrollo de los planes y programas virtuales, el número de estudiantes atendidos, la disponibilidad del material instruccional, las competencias de los profesores, la calidad y pertinencia de las estrategias didácticas y la interacción alumno – profesor, la calidad de las actividades de aprendizaje publicadas en la plataforma virtual de la Universidad, por citar algunos (García-Aretio, 2012; Fernández, 2014; Martín, 2014). (Durán Rodríguez, 2015)

La carencia de recursos tecnológicos por parte de los alumnos para participar adecuadamente en las videoconferencias, a lo que se suma que estudiantes que poseen dichos recursos no activen la cámara de manera espontánea, lo que conlleva a la exigencia constante del docente para se produzca su adecuada participación; lo señalado revela deficiencias, no solo de índole material, sino en el plano actitudinal, lo que evidencia insuficiencias en la formación de los educandos; este elemento afecta la calidad de del proceso de enseñanza aprendizaje en las condiciones de a Modalidad Híbrida. (Durán Rodríguez, 2015)

Se debe enfocar la capacitación del personal docente hacia el estudio, de carácter teórico – práctico, de técnicas que favorezcan la participación de los estudiantes en las video conferencias que permiten el desarrollo de actividades docentes sincrónicas; los docentes deben aprender a modificar las estrategias de aprendizaje utilizadas en las clases presenciales, entendiendo las particularidades del nuevo contexto, en el cual es necesario estimular la comunicación de manera horizontal, tanto de los estudiantes con el docente como de estos entre sí; además, resulta vital el uso adecuado de medios tecnológicos que promuevan la interactividad de los alumnos, lo que estimula su aprendizaje. (Hernández Infante, Infante Miranda, & Hurtado Lomas, 2022)

Finalmente, el punto medular, el papel de los profesores será fundamental para lograr el éxito educativo bajo las condiciones que prevalecen en la actualidad. El rezago que los estudiantes de educación básica y media superior tendrán después de este tiempo de crisis sanitaria solo podrá ser recuperado por medio

de estos modelos, pues un retroceso a los tradicionales, simplemente nos llevará a agudizar aún más la crisis educativa de nuestro país en general. Pensemos que debemos estar preparados para las dos pandemias que se vislumbran en el futuro inmediato: la económica y la educativa, las cuales pueden ser incluso más agudas que la misma de salud. Es importante en estos casos, disponer de canales muy fluidos de comunicación entre los profesores, y entre la escuela y las familias, y trabajar en red con otras escuelas, instituciones y centros educativos (Mariela, 2021).

4. CONCLUSIONES

La modalidad híbrida tiene muchas ventajas para el desarrollo de sus clases, sin embargo en la carrera de Administración de Empresas y en la mayoría de las Universidades que venían de una modalidad presencial tuvieron diferentes inconvenientes, tales como: la mayoría de estudiantes tenían conectividad, pero no era de buena calidad, los docentes y estudiantes no estaban preparados para este cambio, la mayoría de profesores aplicaban las horas sincrónicas para dar clases magistrales y realizar exposiciones y en menor escala debates, foros, etc. y las asincrónicas para dejar talleres, el seguimiento de estos lo realizaban mediante tutorías por Google meet, la falta de experiencia en esta modalidad ocasiono que este modelo funcionara de esta manera, sin tomar en cuenta que la calidad del internet de los estudiantes no era eficiente, lo que ocasionaba que la mayoría de estudiantes no participaran y se escudaran de participar en las diferentes actividades por la conectividad, ocasionando problemas en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

En esta modalidad los profesores tienen que desarrollar competencias en las áreas de tecnología, aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje y técnicas y métodos pedagógicos, para lograr que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje propuestos, en la carrera de Administración de Empresas, por el cambio de modalidad imprevisto, los profesores no desarrollaron estas competencias ni tampoco recibieron programas de capacitaciones continuas para desarrollarlas.

Los factores de éxito en la modalidad híbrida, depende da la conectividad, la calidad de esta, de los equipos informáticos y del desarrollo de competencias en el área de las tecnológicas y pedagógicas de los profesores, lo cual no se dio en la aplicación de la modalidad híbrida en la carrera de Administración de Empresas, por diferentes aspectos, como el cambio improvisado de modalidad, la falta de software, programas de capacitaciones de los docentes y estudiantes para su aplicación.

REFERENCIAS

- Carranza Muñoz, C., Vega Quesada, D., & Benito Muñoz, B. (2021). Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/1227/872>.
- Aguilar Trejo, M. (2022). Obtenido de http://www.udec.edu.mx/publicaciones/Reinventando_la_ES_2022.pdf#page=69.
- Carbonell García, C., Rodríguez Román, R., Sosa Aparicio, L., & Alva Olivos, M. (2021). Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/36877-Texto%20del%20art%C3%ADculo-65881-1-10-20211006.pdf>.
- Diana Carolina, P. (2022). Obtenido de <file:///D:/DOCUMENTOS/DOCTORADO/articulo/Educaci%C3%B3n%20h%C3%ADbrida%20y%20acompa%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico%20desde%20la.pdf>.
- Domínguez Menéndez, J. (Abril de 2021). <file:///C:/Users/User/Downloads/1793-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3633-1-10-20210423.pdf>.
- Durán Rodríguez, R. (2015). Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>.
- Elena, B., & Antoni, B. (2004). Obtenido de https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT_Barbera-Badia_cap%201.pdf.
- Hernández Infante, R., Infante Miranda, M., & Hurtado Lomas, C. (2022). LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU PROCESO HÍBRIDO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/CODIFICADO-RPC-SE-03-No.046-2020.pdf>.
- Mariela, V. (2021). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/186/1862378014/1862378014.pdf>.

- Meléndez, A. (2020). Elementos clave de la virtualidad en la educación superior.
- Morales Bueno, P. (2018). Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/323371-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1115891-1-10-20180410%20(1).pdf.
- Paravecino Quispe, Diana Carolina. (2022). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99012/Para_vecino_QDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Rodrigo Alberto, D. (2015). Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>.
- Varguillas Carmona, C., & Bravo Mancero, P. (2020). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/html/#:~:text=Al%20repecto%20manifiestan%20Compte%20y,la%20comunicaci%C3%B3n%20C%20as%C3%AD%20como%20m>.
- Viñas, M. (2021). Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/128524/Documento.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.