

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v6i12.0168>

Estado de percepción y adaptación en el colegio San Francisco de Asís, después del COVID-19

State of perception and adaptation at San Francisco de Asís school, after COVID-19

Pacheco-Arteaga Jessica Elizabet

Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.

Correo: jpacheco6679@utm.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1693-2115>

Ávila-Zambrano José Leonardo

Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.

Correo: jose.avila@utm.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7831-4083>

RESUMEN

Durante el tiempo de confinamiento se suspendieron las actividades académicas presenciales pero la Unidad Educativa "San Francisco de Asís" ya se venía trabajando con plataformas virtuales de aprendizaje lo cual ayudo mucho. El objetivo de este trabajo fue analizar la percepción y posterior adaptación de los estudiantes y docentes después del confinamiento por el COVID-19. El presente trabajo presenta un enfoque cualitativo, para la toma de entrevistas se realizaron dos grupos focales de 5 estudiantes y se formó otro grupo focal con 5 docentes. Los estudiantes durante el tiempo de confinamiento sintieron angustia, miedo, decepción, limitación social y depresión. Para los docentes existió deficiencias en la evaluación de las destrezas, dificultad para el manejo de plataformas, revisión de trabajos, entre otros. La percepción de estudiantes y docentes es similar al considerar que durante el tiempo de confinamiento existió mucha flexibilidad, aunque no se podía evaluar bien los aprendizajes.

Palabras claves: Percepción, Adaptación, COVID-19, Confinamiento.

ABSTRACT

During the time of confinement, face-to-face academic activities were suspended but the Educational Unit "San Francisco de Asís" had already been working with virtual learning platforms which helped a lot. The objective of this work was to analyze the perception and subsequent adaptation of students and teachers after the confinement due to COVID-19. The present work presents a qualitative approach, for the taking of interviews two focus groups of 5 students were carried out and another focus group was formed with 5 teachers. Students during the time of confinement felt distress, fear, disappointment, social limitation and depression. For the teachers there were deficiencies in the evaluation of skills, difficulty in handling platforms, review of works, among others. The perception of students and teachers is similar when considering that during the time of confinement there was a lot of flexibility, although learning could not be well evaluated.

Keywords: Perception, Adaptation, COVID-19, Confinement.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 06 de abril de 2023.

Fecha de aceptación: 29 de junio de 2023.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2023.



1. INTRODUCCIÓN

Aunque las medidas de bioseguridad a causa del COVID-19 han disminuido paulatinamente, este virus todavía sigue latente en la sociedad, causando secuelas en la salud de muchas personas, como el desarrollo de enfermedades cardíacas, diabetes, entre otras, debido a la falta de actividad física y constantes preocupaciones por causa de la enfermedad (Ramos Huenteo et al., 2020). El COVID-19 muchas veces obliga a tomar medidas que el ministerio de salud pública recomienda, como quedarse en casa, evitar un contacto social masivo, lavarse las manos y usar mascarilla; si bien es cierto estas medidas pueden resultar ante prominentes contagios, las vivencias negativas causadas por este virus, no se pueden describir, ya que la sociedad mundial experimentó un cambio de contexto total, el cual se sigue viviendo hasta la actualidad.

El 17 de marzo del 2020 el gobierno nacional ecuatoriano suspendió todas las actividades escolares presenciales por la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, este suceso generó una serie de cambios en la cotidianidad de todos los ecuatorianos, especialmente los niños, niñas y adolescentes en etapa escolar; los cuales se tuvieron que adaptar a una educación en línea y para ello fueron necesarios nuevos recursos, donde este grupo perteneciente a la comunidad educativa, pudo manifestarse diferentes percepciones acerca de la nueva forma de educar, conjugada con el temor hacia el contagio, estas percepciones son muy importantes para describir el contexto de una unidad educativa durante el tiempo de confinamiento y como se adaptaron los estudiantes a la nueva realidad (Vivanco Saraguro, 2020).

La capacidad de adaptarse por parte de la comunidad educativa es importante estudiarla, ya que dicha capacidad trae consigo perspectivas distintas acerca del tiempo de confinamiento, aunque para docentes y estudiantes significó adaptarse a un trabajo online, sin una capacitación previa al mismo, con retos tecnológicos que en muchos casos se hacían complicados por las situaciones emocionales en casa o en algún centro de salud pública, también con un escaso contacto social, entre otros factores que inciden en la manera directa en la percepción del confinamiento y en la adaptación de los miembros de la comunidad educativa (Reynosa et al., 2020).

Para brindar un contexto más amplio sobre percepción y la adaptación de los estudiantes que están dentro de sistema educativo nacional ecuatoriano y la adaptación de estos es necesario explorar otras variables como la brecha digital, los recursos tecnológicos que se tienen en casa, el bienestar de los actores educativos, los recursos que ofrece el sistema educativo como tal, entre otras (Villa et al., 2020). En el caso de Unidad Educativa “San Francisco de Asís” venía trabajando con una plataforma digital como complemento a las clases presenciales como tal, este estudio resulta significativo, porque al mismo tiempo se va a analizar la percepción y la posterior adaptación de los mismos durante el tiempo de confinamiento por el COVID-19.

Desarrollo

Percepción

La población puede tener diferentes percepciones sobre el COVID-19 esto depende la información que brinden las autoridades sanitarias, para Pérez & Cavazos (2021) la percepción ante el riesgo es un juicio subjetivo que se hace sobre alguna amenaza, la percepción también puede ser considerada como un constructo sociocultural que incide en la participación de la población ante una emergencia de cualquier tipo, la percepción también puede ser considerada como un mecanismo individual que utilizan los seres humanos para recibir, interpretar y comprender la información del entorno. La percepción al ser de naturaleza subjetiva selecciona lo que se desea percibir, además es un proceso a corto plazo, porque la percepción humana cambia a medida que ser humano se enriquece de nuevas experiencias.

La percepción docente en relación al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia causada por el COVID-19 fue muy cambiante, porque estas herramientas permitieron el enriquecimiento profesional, proporcionado experiencias y prácticas que ayudaron a la comunidad educativa. Los docentes percibieron deficiencias en si mismos al principio del tiempo de confinamiento, a la vez percibieron deficiencias significativas posterior al confinamiento, porque los miembros de la comunidad educativa estaban adaptados a un sistema presencial (Belmonte & Bernárdez., 2020).

En la educación online se necesitan muchos recursos como la conexión a internet y dispositivos electrónicos para recibir clases, entre otros es por ello que Pérez et al. (2019) mencionan entre las perspectivas encontradas en su estudio que “los docentes no se han preocupado por conocer las circunstancias personales de cada estudiante les permitirán seguir con las clases online” notándose una percepción negativa sobre las clases en línea, lo cual puede conllevar a una interrupción o abandono del proceso educativo.

La percepción en un concepto generalizado puede significar percibir o adquirir un conocimiento a través de una impresión, en el caso del COVID-19 la percepción fue variable según factores como el estatus económico, el conocimiento que se tenía acerca de la enfermedad u el estado mental de las personas. Durante el confinamiento predominó una percepción de riesgo inadecuada ante el COVID-19, ya que a diario salían noticias falsas que hacían susceptibles a la población además de la baja eficiencia en los protocolos sanitarios, por ello y por otros factores la población reflejó una percepción de vulnerabilidad ante esta difícil enfermedad (Gonzales et al., 2021).

Las percepciones ante la crisis sanitaria no son más que aquellas impresiones que se tiene sobre la misma, estas pueden llegar a través de distintos medios de comunicación y más a través de redes sociales. Para De la Rosa Robles et al. (2022) las percepciones que se tienen sobre la educación online es que es una educación deficiente, aunque esta no se puede comparar con la educación presencial, porque una educación donde el estudiante esté presente manifiesta más variables que pueden ayudar al proceso de enseñanza-aprendizaje; toda esta información es percibida, porque hay paradigmas sociales que exponen lo antes mencionado, la realidad es que la educación online presenta muchos más recursos.

La percepción sobre el confinamiento por parte de estudiantes tanto de secundaria como universitarios fue muy variada pero destacan ciertos cambios según estudios científicos como: las relaciones interpersonales que fueron limitadas, formación académica que fue de forma virtual, problemas técnicos en base a la tecnología, el nivel de exigencia, entre otros; todo esto se percibió por parte de los estudiantes, en muchos casos la situación económica como tal se agravó aún más y muchas familias redujeron sus ingresos significativamente lo

que llevo a estudiantes a sentir mayor estrés por la situación familiar (Castellano et al., 2020).

Adaptación

Ante diferentes adversidades el ser humano debe adaptarse de una forma u otra y gradualmente, porque los cambios cada día son más prominentes ya sea en la naturaleza o en la sociedad misma. Ante el COVID-19 se dieron una serie de cambios sucesivos en todos los sectores de la sociedad y más en la educación, Ortega et al., (2021) mencionan que la educación cambió sus paradigmas de escenarios presenciales a entornos de aprendizaje virtuales (EVA) adaptando a la comunidad educativa a nuevas tecnologías y a nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, creando nuevos términos educativos como los son la educación sincrónica y asincrónica.

Durante todo proceso de adaptación surgen muchos inconvenientes y durante la adaptación ante el confinamiento a causa de la pandemia surgieron una serie de inconvenientes como los problemas de conexión, errores en diferentes archivos, problemas de metodologías, entre otros. González et al., (2021) Manifiestan que además de los problemas técnicos también hubieron dificultades de socialización de parte del estudiantado, adquisición de malos hábitos alimenticios y sedentarismo; además de ello a los docentes también les costó adaptar sus clases a los EVA y las metodologías que aplicaban anteriormente, teniendo que cambiarlas por nuevas o mejoradas, pero en muchos casos los docentes no poseían competencias digitales dificultando aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje online.

En muchos casos el proceso de adaptación de muchos estudiantes fue complicado gracias a la falta de recursos, en otros casos a las complicaciones que presentaban algunas plataformas de gestión educativa Mejía et al., (2020) expone que la comunicación fue un gran problema durante el tiempo de adaptación ante el COVID-19, ya que se dieron cambios drásticos, pero con el uso de las redes sociales el problema se minimizó, en el caso de las aulas virtuales hubieron complicaciones en países como Argentina, Perú, Paraguay entre otros; en el caso de los estudiantes de secundaria los padres ayudaron

significativamente a la labor educativa enseñando a sus hijos lo que no comprendían.

En la cotidianidad las personas se exponen a diferentes situaciones que cambian la manera de actuar, lo que conlleva a activar la capacidad de adaptación y de acuerdo con las palabras de De la Rosa Robles et al. (2022) la adaptación es un estado de equilibrio y un proceso donde el individuo evoluciona para sobrevivir y mantener una relación armónica. En una institución escolar un alumno se ve expuesto a varias situaciones que alteran el equilibrio, lo cual genera una respuesta ya sea positiva o negativa e incluso puede ser pasiva muchas veces, de esta manera el estudiante se adapta al entorno mediante las diferentes respuestas que este genera.

Durante el periodo que perduro el COVID-19 con mayor intensidad la adaptación generó muchas respuestas negativas en estudiantes y docentes gracias a la respuesta adaptativa de estos ante la delicada situación que se presentaba, pero poco a poco las respuestas adaptativas fueron cambiando a tal punto que muchos vivieron la nueva realidad de manera adecuada. Las situaciones de angustia y de estrés fueron frecuentes sien embargo la capacidad de adaptación permitió a las personas crear habilidades socioemocionales para afrontar de mejor forma la nueva realidad (Armenta Hernández et al., 2023).

En el estudio de Puga Olmedo et al. (2022) mencionan que existieron limitaciones en el dominio de las TIC por parte de los docentes, por el contrario, los jóvenes al nacer en la época digital manejaban redes sociales, plataformas, entre otros medios digitales. Sin embargo los hay otras dimensiones que hacen parte de la educación como las estrategias de aprendizaje que pasaron de ser teóricas a ser digitalizadas, la dimensión psicológica donde docentes y estudiantes se vieron afectados de gran manera al presentar una temor a salir por miedo al contagio; hay que considerar que la adaptación fue paulatina, a medida que la información científica fue avanzando y las vacunas fueron llegando las comunidades educativas fueron retomando sus actividades postpandemia.

2. METODOLOGÍA

Para este estudio se utilizó un enfoque cualitativo, con un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual se realizó mediante entrevistas a grupos focales.

Población y muestra

La población del bachillerato en el segundo de bachillerato es de 59 estudiantes, 29 segundo de bachillerato “A” y 30 en segundo de bachillerato “B”. Para la toma de entrevistas se realizaron dos grupos focales, uno perteneciente al segundo de bachillerato paralelo “A” y el otro grupo del paralelo “B”, donde se escogieron 5 estudiantes para formar los grupos focales, además se formó otro grupo focal con 5 docentes que laboran en la unidad educativa. Las entrevistas se ejecutaron en tres sesiones distintas para explorar las variables ya existentes y nuevas variables que influyen directamente en las descritas en el tema. Las sesiones de preguntas de los grupos focales duran alrededor de una hora para hacer anotaciones precisas de cada uno de los puntos de vista de los participantes, a fin que el moderador realice las anotaciones más importantes.

Técnicas para la recolección de datos

El instrumento utilizado fue el cuestionario de entrevistas y la técnica la entrevista en grupos focales, donde se plantearon 9 interrogantes conjugadas con una revisión teórica sobre los aspectos más importantes acerca de la perspectiva y adaptación al confinamiento causado por el COVID-19.

Tabla 1. Temas y preguntas dirigidas hacia los grupos focales a estudiantes

Sesiones	Temas a tratar en la entrevista	Preguntas
Primera sesión	Percepción	¿Cómo se sintió durante el tiempo de confinamiento a causa de la pandemia por el COVID-19? ¿Qué le pareció la enseñanza durante el tiempo de confinamiento? ¿Cuáles fueron los aspectos de vida cotidiana que cambiaron más a causa del confinamiento?
Segunda sesión	Adaptación	¿Cuáles fueron las actividades cotidianas que más le costó adaptarse durante la pandemia? ¿Cuál fue el tiempo que se llevó para adaptarse a la educación en línea y

		que dificultades encontró durante la misma?
		¿Cuál fue la modalidad de estudio durante la pandemia?
		Dentro de las actividades cotidianas que realizaba durante el confinamiento ¿hubo alguna que quisiera retomar ahora en la presencialidad?
		Durante el confinamiento ¿Cómo percibió el apoyo de sus padres y docentes?
Tercera sesión	Por creación propia	Emocionalmente ¿Cómo se siente en la actualidad?
		¿Cómo describiría el nivel de exigencia académica durante el confinamiento?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Temas y preguntas dirigidas hacia los grupos focales de docentes

Sesiones	Temas a tratar en la entrevista	Preguntas
Primera sesión	Percepción	¿Cómo percibió el apoyo y acompañamiento de su institución educativa para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el tiempo de confinamiento?
		¿Cuáles fueron los aspectos metodológicos que se le complicaron más durante el tiempo de confinamiento?
		¿Cómo describiría al proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo del tiempo de confinamiento?
		¿Cómo ha sido fue su rol de profesor durante el tiempo de confinamiento a causa del COVID-19?
		¿De qué forma se preparó para llevar a cabo el proceso de enseñanza durante el confinamiento?
Segunda sesión	Adaptación	¿Cómo desarrollo la retroalimentación de la asignatura que imparte?
		Dentro de las actividades cotidianas que realizaba durante el confinamiento ¿hubo alguna que quisiera retomar ahora en la presencialidad?
		Durante el confinamiento ¿Cómo percibió el ambiente educativo en general en base a los procesos educativos que llevo a cabo?
Tercera sesión	Por creación propia	Emocionalmente ¿Cómo se siente en la actualidad?
		¿Cómo describiría el nivel de exigencia académica durante el confinamiento?

Fuente: Elaboración propia

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Percepción y adaptación por parte de los estudiantes

Durante la pandemia los estudiantes que hacían parte de los grupos focales descritos en la metodología manifestaron que sentían angustia, miedo, decepción, limitación social, depresión, entre otros. Dentro de la parte educativa los docentes percibieron una enseñanza muy limitada por factores tecnológicos, se presentaban dificultad durante la realización de las tareas, un escaso aprendizaje; por otro lado, para algunos estudiantes fue más fácil la enseñanza virtual, pero presentaron muchas limitaciones, comparada con la presencial.

La educación en línea fue difícil al momento ser iniciada a causa de la pandemia por el COVID-19 con grandes limitantes especialmente para los estudiantes, en el caso del grupo de estudio lo que se puede decir es que la tecnología al principio costo controlarla y aplicar bien las herramientas y usar los formatos para enviar tareas, pero sucesivamente la percepción fue cambiando creando una zona de confort en la educación virtual en la mayoría de casos.

La vida cotidiana de muchas personas cambió y más durante la etapa escolar, es por este motivo que los alumnos notaron grandes cambios en su cotidianidad, entre los más significativos están: el no poder salir, desorden del sueño, desorganización a la hora de comer; un aspecto positivo el cual destacaron fue la convivencia familiar que se dio intensamente, aunque algunos presentaron incomodidad al estar mayor tiempo con los familiares.

La percepción de los estudiantes ante el confinamiento fue individual, con una gran carga emocional al no poder ejercer las actividades cotidianas de todo adolescente, afectando de gran manera a las relaciones interpersonales entre ellos, sin embargo, ellos al estar mayor tiempo en familia generaron vínculos emocionales más firmes con sus padres y demás familiares con los que convivían a diario.

En cuanto a la atención de los padres y docentes, la mayor atención fue brindada por los padres de familia, porque se convivía más con ellos, los padres siempre estaban pendientes, estos también ayudaron en la estabilidad emocional de los

jóvenes, por parte de otros familiares también hubo apoyo y en el caso de los docentes siempre estaban dispuestos a colaborar en alguna actividad que no se entendiera; aunque un estudiante percibió un limitado apoyo de los padres y una minoría no pedía ayuda a los docentes por falta de confianza hacia los mismos.

Los padres de familia fueron muy relevantes para la adaptación del estudiantado, por su apoyo emocional y económico en las actividades cotidianas y académicas de los estudiantes, en la gran mayoría de los casos los padres de familia compraron equipos tecnológicos, además mejoraron el servicio de internet y le brindaron acompañamiento durante las clases de los educandos, siendo el grupo más relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el confinamiento.

Para algunos estudiantes la exigencia académica durante el confinamiento fue muy fuerte, ya que las tareas requerían de mayor esfuerzo y una escasa guía por parte de los docentes, por otro lado, explican que existieron demasiadas complicaciones al momento de subir tareas; pero una cantidad muy pequeña de alumnos notaron que existían demasiadas facilidades como pasar tareas entre compañeros y el escaso conocimiento de los docentes hacia ciertas plataformas facilitaba más pasar tareas, pruebas o trabajos en general.

La percepción que tienen los estudiantes acerca de los tiempos de confinamiento es muy común en otros estudios científicos, ya que muchas personas les costó mantener una estabilidad psicológica y emocional gracias a las noticias que llegaban por las redes sociales, siendo lo más significativo la limitación social, porque muchos no salían de casa, generándose muchos problemas incluso muchos de ellos manifestaron que durante este tiempo tenían dificultad para conciliar el sueño.

La adaptación de los docentes al confinamiento fue difícil, al no poder salir de casa por precaución o por medidas de bioseguridad emitidas por el gobierno nacional, además tenían que mantener limitación social, la comunicación mediante la tecnología, las clases virtuales, la escasa rutina de actividad física entre otras. Respecto a la educación en línea los alumnos señalan que fue muy difícil adaptarse a la misma, porque había una escasa interacción con el docente, también no encontraban ciertos temas, no se podían manejar ciertas

plataformas; unos estudiantes mencionaron que nunca se adaptaron y una sola estudiante expuso que se adaptó rápido, la mayoría de ellos hablaron de una adaptación de varios meses, presentando una modalidad de estudios sincrónica como asincrónica, usando como dispositivo de conexión la computadora; aunque algunos usaban dos dispositivos computadoras y teléfonos o una tablet.

Pese a que los estudiantes son más flexibles y versátiles al momento de adaptarse, se les complicó un poco socializar con sus homólogos, porque no podían salir a jugar y socializar con amigos y compañeros, tampoco podían tener un contacto social continuo con los adultos y sobre todo no podían realizar actividades de recreación, lo que conlleva a que muchos presentaran problemas de salud o problemas en su psicología.

Dichos educandos indicaron que les gustaría retomar ciertas actividades del confinamiento como: tener más tiempo para hacer actividades en pro de su bienestar (escuchar música, jugar, pasar tiempo en familia, hacer un poco de ejercicio en casa, ordenar el cuarto) aunque los estudiantes se sienten emocionalmente mejor en la actualidad sintiendo que volvieron a sus actividades normales, destacando que pueden socializar más con amigos y compañeros.

Durante el tiempo de confinamiento los estudiantes se enfocaron en lo intrapersonal, realizando actividades individualizadas como parte de su cotidianidad, lo que perjudicó de gran manera su forma de actuar ante otras personas, viéndose reflejado en las clases virtuales al no actuar en su gran mayoría, tampoco querían exponer un tema de clases y en muchos casos se pagaban las cámaras exponiendo que se tenían problemas de conexión.

Los estudiantes tienen una mayor capacidad de adaptación que los adultos, pero solo a una mínima cantidad de estos se le hizo sencillo la adaptación a la nueva realidad y su respuesta adaptativa fue positiva, aunque en muchos de los casos la familia fue relevante, ayudando mucho con las capacidades socioemocionales, lo que a muchos se les dificultó adquirir al principio del confinamiento. Todos los estudiantes están de acuerdo que no quieren volver a los tiempos de pandemia, porque mucha gente murió y en casos particulares

familiares también murieron, aunque añoran la gran cantidad de tiempo que tenían durante el confinamiento.

La adaptación de los estudiantes fue muy subjetiva dependió de muchos factores como: el apoyo emocional, la psicología de cada uno de los estudiantes, la capacidad de adaptación propia de cada uno de ellos y sobre todo de la capacidad emocional de los adolescentes, además de lo antes mencionado es importante destacar que la mayoría de estos estudiantes presentaban los recursos necesarios y estaban familiarizados con la tecnología, pero al momento de asimilar la educación en línea se les dificultó un poco, porque se encontraron con herramientas nuevas que no conocían.

Percepción y adaptación por parte de los docentes

Los docentes de la institución educativa percibieron un adecuado apoyo por parte de las autoridades, con herramientas, con organización, además de actualizar los conocimientos y también plataformas como: zoom, Runachay, entre otras. Dentro de los aspectos metodológicos que percibieron mayor complicación, como el uso de la pizarra en el área de matemáticas y física; otro aspecto relevante fue el control de los estudiantes y diagnóstico de las destrezas o competencias y la revisión de trabajos que podían ser copiados o no presentaban con formatos correctos.

Muchos aspectos metodológicos como los antes mencionados se les complicaron a los docentes en el caso de la educación virtual, pero percibieron estos aspectos difíciles como una forma de mejorar sus competencias digitales, en algunos casos los docentes tuvieron que reaprender y conjugar metodologías presenciales con la educación en línea, además de las herramientas presentes en los entornos virtuales de aprendizaje.

Los docentes describen al proceso de enseñanza aprendizaje durante el tiempo de confinamiento como un proceso bastante estresante, muy difícil por el escaso dominio de herramientas tecnológicas, en algunos casos no se entendía el uso de ciertas plataformas, en otros casos fue difícil, pero es percibido como un proceso de innovación que abrió el camino hacia nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de las actividades que los docentes hicieron en el tiempo de confinamiento, manifiestan que quisieran pasar más tiempo en familia, hacer actividades domesticas; otros docentes exhiben que se sienten mejor ahora en la presencialidad y no quisieran retomar ninguna actividad que hicieron durante el confinamiento. En la actualidad los docentes explican que se sienten bien, bastante tranquilos, emocionalmente feliz, estables y contentos porque se socializa con los alumnos o con los compañeros docentes, además de poder guiar de mejor manera a los estudiantes.

En cuanto al nivel de exigencia durante el tiempo de confinamiento los docentes percibieron una gran flexibilidad en cuanto a la presentación de tareas, al diagnóstico de las competencias, en cuanto a la evaluación, entre otros. Fue un proceso poco exigente en el transcurso del mismo, ya que el estudiante tenía la potestad de asistir o no a clases, presentando justificativos al momento de no asistir y siendo bastante permisivos en general.

Los docentes percibieron su rol como muy flexible, además de creadores, porque crearon sus propios contenidos en el área del conocimiento de su especialidad, también se les complico la evaluación de los aprendizajes al no tener una plataforma de confianza para la misma y al brindar los contenidos no se tenía la confianza de que los estudiantes estuvieran atentos a clases.

Desde el punto de vista psicológico la adaptación de los docentes fue muy compleja al presentarse muertes a diario y algunas redes sociales que presentaban noticias falsas. En muchos casos docentes perdieron familiares que causaron daños emocionales y psicológicos al punto de tener pavor salir a la calle ejecutando medidas de bioseguridad bastante extremas, algo relevante que mencionó el grupo focal es que tenían una mayor cantidad de tareas en casa, conjuntamente con la carga emocional que afrontaron por aquella época, pero las vacunas ayudaron en gran medida a disminuir la tensión provocada por la pandemia.

Los docentes comunicaron que el proceso de adaptación fue difícil y paulatino valiéndose de estrategias adecuadas según su área de conocimiento y para ello usaron ciertos recursos como: videos, trabajo cooperativo con otros

compañeros, trabajo cooperativo con estudiantes, uso de plataformas, imágenes, lecturas, herramientas digitales en general y PDF. Para los docentes la retroalimentación de temas que no se comprendieron se desarrolló mediante clases extras, documentos, tutoriales, Word, guías metodológicas y tutorías al final de clases.

La adaptación conjunta de docentes y estudiantes presentó muchas dificultades en ambos grupos pero la misma se logró en un periodo de tiempo mediano siendo el factor más relevante las dificultades de conectividad y también brecha social de recursos en muchos de los casos, sin embargo la unidad educativa San Francisco de Asís al ser particular ya presentaba una plataforma de gestión educativa, lo cual ayudo mucho, pero la adaptación a nuevas herramientas como Zoom, Google Drive, Mentimeter, entre otras conllevo un poco más de tiempo, aunque al final de este proceso las competencias digitales mejoraron exponencialmente.

Discusión

El confinamiento por causa del COVID-19 ha generado grandes cambios en la manera percibir la educación según sea el caso, en una estudio de Ojeda et al., (2020) se muestra que un 87,9% de jóvenes entre 18 y 27 años tienen un estrato socioeconómico bajo, además de estos el 58,2% de una muestra universitaria considera estar de acuerdo que el manejo de plataformas es complicado y un 42,9% presentó inconvenientes durante dicha modalidad según su percepción; para Valdivia, (2020) en su trabajo expone que durante el confinamiento hubo una brecha digital por parte del profesorado y alumnado; percibiendo a la educación en línea como complicada además de difícil, sin embargo las videoconferencias ayudaron mucho a disminuir el impacto en la calidad educativa, en el ámbito personal las instituciones educativas tuvieron un gran reto para precautelar el bienestar estudiantil y muchas de ellas ofrecieron programas de apoyo instantáneo.

Los docentes perciben la existencia de muchas dificultades en la comunicación especialmente en la mensajería, porque muchas veces los estudiantes presentan problemas de internet, otro inconveniente fue la falta de preparación específica en competencias digitales, la falta de apoyo de la familia y la falta de

coordinación educativa (Santos et al., 2020). Para Ramos Huentee et al. (2020) además de hacer una priorización curricular para que se dé una óptima educación línea es necesario corregir una brecha en cuanto a recursos, lo que generó conflictos al momento del proceso de enseñanza aprendizaje, pero la dificultad más prominente se dio al momento de la retroalimentación por una gran escasez de recursos y fallos de internet.

Según Iglesias Osorio et al., (2020) la percepción que se tiene sobre las actividades cotidianas cambio y el contacto social fue la más importante, ya que su forma de transmisión es aerógena con una letalidad alta según 41,4% de los encuestados de este estudio, de ellos 38% indicaron que los medios adecuados para tener noticias sobre esta enfermedad eran la radio y televisión. En muchos casos la dificultad para afrontar una nueva cotidianidad ha significado un gran impacto en lo social y más entre docentes y estudiante, mostrándose diferencias significativas entre ambos grupos al momento de afrontar la nueva realidad en referencia a las actividades referentes a la educación siendo los estudiantes los más propensos a dejar dichas actividades, aunque los dos grupos presentan grandes cambios emocionales (Sánchez Pujalte et al., 2021).

El apoyo emocional, el compromiso y la empatía hacia el alumnado son indispensables para la adaptación se los estudiantes como los destacan De la Calle Maldonado et al., (2021), ya que una pandemia requiere de trabajo cooperativo, de ayuda mutua y compromiso social; aunque Alania Contreras et al., (2020) indica que la adaptación conlleva mucho estrés académico a los adolescentes en edad escolar, pese al apoyo recibido en casa, siendo la nueva dinámica pedagógica el factor más significativo porque se vuelve frustrante para los estudiantes no comprender ciertos temas en determinadas asignaturas.

En el contexto educativo a causa de la pandemia las TIC fueron muy relevantes según los docentes, ya que gracias estas se dieron nuevas modalidades de estudio, como la modalidad en línea, lo cual trascendió desde la primaria hasta la universidad, denotando una gran adaptación en algunas instituciones educativas (Vite Cevallos et al. 2020). Para Cabero Almenara et al. (2020) en las últimas décadas se han producido cambios significativos relacionados al campo educativo especialmente en el campo de las TIC, lo cual se aceleró más con la

pandemia, generando que la educación a distancia tenga una mejor acogida y se adapte de mejor manera a los tiempos que se están viviendo.

Los docentes y estudiantes se adaptaron de una forma distinta al confinamiento y a las nuevas tecnologías, en algunos casos existieron dificultades en los equipos tecnológicos o en las propuestas metodológicas presentadas por docentes, pero el proceso de enseñanza-aprendizaje se llevó a cabo ya sea con clases sincrónicas o asincrónicas, con herramientas de e-Learning, con tutorías online, entre otros (Ortega Ortigoza et al., 2021). En el trabajo de Romero Alonso et al., (2021) mencionan el 87% de las aplicaciones correspondían a navegadores y redes sociales, y a penas 19% correspondían a bibliotecas virtuales, en este estudio el autor hace referencia a las barreras de entrada a la educación de muchos estudiantes por conexión o por equipos entre un 15% a 21% de los mismos.

4. CONCLUSIONES

La percepción de estudiantes y docentes durante el tiempo de confinamiento fue similar, ya que fue un proceso difícil, sufrieron cambios drásticos en la parte educativa y su vida cotidiana como: dificultad para hacer tareas y un escaso aprendizaje; para los docentes la fue similar la porque percibieron un proceso educativo deficiente, muy flexible y una baja evaluación de las destrezas de los estudiantes.

Durante el confinamiento algunos estudiantes notaron que se le presentaron algunos problemas a causa de la nueva realidad, entre ellos un desorden del sueño, problemas emocionales y diferencias entre familiares.

El estado de adaptación fue un poco adverso en el caso de estudiantes y docentes, porque tuvieron que volver a aprender y adquirir nuevas competencias; además de tener que adaptarse al distanciamiento social, a no poder salir con amigos, a las clases virtuales, entre otros; aunque muchos exponen que extrañan pasar más tiempo en familia.

Las herramientas y estrategias que aplicaron más durante el proceso de enseñanza-aprendizaje fueron: videos, en trabajo cooperativo con otros

compañeros, apoyo de los estudiantes, apoyo de familiares, plataformas, imágenes, leyendo, herramientas en general y PDF.

El periodo de confinamiento en el ámbito académico debió de ser evaluado desde distintas dimensiones para tener una idea clara de los avances y competencias que se adquirieron durante este tiempo donde se aceleró la transición de lo presencial a lo virtual, todo esto con el fin de analizar los puntos positivos y negativos que presentó la educación virtual ante la presencial.

REFERENCIAS

- Alania Contreras, R. D., Llancari Morales, R. A., Rafaele de la Cruz, M., & Dayan Ortega Révolo, D. I. (2020). Adaptación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *Socialium*, 4(2), 111–130. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2020.4.2.669>
- Armenta Hernández, C. G., Blanco Paredes, H., & Castillo Cruz, A. R. (2023). Regreso a clases, el impacto psicológico ante el confinamiento por COVID 19, la importancia de la salud mental en el proceso de aprendizaje. *Boletín Científico de La Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 10(19), 10–13. <https://doi.org/10.29057/esat.v10i19.9580>
- Cabero Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2020). Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. *Campus virtuales*, 9(2), 25-34.
- Castellano, J., Coronel, P., & Quintero, G. (2020). LA MIRADA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN EN ECUADOR SOBRE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19. 21(1), 1–9.
- De la Calle Maldonado, C., Miró López, S., De Dios Alija, T., & De la Rosa Ruiz, D. (2021). Adaptación de la asignatura de Responsabilidad Social del grado de Periodismo a la docencia en línea, en tiempos de COVID-19. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1–26. <https://doi.org/10.6018/red.449841>
- De la Rosa Robles, E. A., Ríos Cepeda, V. L., & Valles Ornelas, M. M. (2022). La evaluación del estrés académico y la adaptación en estudiantes de posgrado en la UPNECH. *Ra Ximhai*, January, 63–82. <https://doi.org/10.35197/rx.18.01.2022.03.er>

- Gonzales, J., Soler, M., Elsa, P., Rita, G., & Pons, S. (2021). Percepción de riesgo ante la COVID-19 en pobladores del municipio Manzanillo. *Multimed (Granma)*, 25(1), e2015.
- González Rivas, R. A., Gastélum-Cuadras, G., Velducea Velducea, W., González Bustos, J. B., & Domínguez Esparza, S. (2021). Análisis de la experiencia docente en clases de Educación Física durante el confinamiento por COVID-19 en México (Analysis of teaching experience in Physical Education classes during COVID-19 confinement in Mexico). *Retos*, 42, 1–11. <https://doi.org/10.47197/retos.v42i0.86242>
- Iglesias Osoreo, S., Saavedra Camacho, J. L., Córdova Rojas, L. M., & Rafael Heredia, A. (2020). Percepción y conocimiento sobre COVID-19: Una caracterización a través de encuestas Perception and knowledge about COVID-19: A characterization through surveys. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(4), 356–360.
- Mejía-Flores, O. G., Baidal, N. E. C., & Mackay-Castro, C. R. (2020). La educación y el aprendizaje ante el Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(2477–8818), 1382–1400.
- Ojeda, A., Ortega, D. D., & Boom, E. A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del covid-19. *Espacios*, 41(42), 81–92. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p07>
- Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., & Mateos Inchaurredo, A. (2021). Educación superior y la COVID-19: adaptación metodológica y evaluación online en dos universidades de Barcelona. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(1), e1275. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1275>
- Pérez de Celis-Herrero, M. de la C., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Percepción del riesgo de COVID-19 y medidas preventivas en México. *Revista Medica Del Instituto Mexicano Del Seguro Social*, 59(5), 377–386.
- Pérez, E. (2019). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios the perspective of university students). *Universidad de Extremadura, UNEX*, 24, 331–350.
- Puga Olmedo, J. de J., Llamas Rodríguez, V. T., Llanos Ramírez, M. del C., Cortés Valdivia, C. A., & Cortés García, P. de J. (2022). Experiencias docentes al regreso a clases presenciales posterior de la pandemia COVID-19. *EDUCATECONCIENCIA*, 30(37), 324–350. <https://doi.org/10.58299/edu.v30i37.611>
- Ramos Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea González, C., Lobos Peña, K., & Sáez Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo

- pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334–353.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Reynosa, E., Gissela, E., Barrmedo, D., & Bravo, R. (2020). ADAPTACIÓN DOCENTE EDUCATIVA EN EL CONTEXTO COVID-19: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.
- Romero Alonso, R. E., Tejada Navarro, C. A., & Núñez Barrera, O. (2021). Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19, alumnos en Chile que ingresan a la educación superior. *Perspectiva Educacional*, 60(2), 99–120.
<https://doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.2-art.1175>
- Sánchez-Pujalte, L., Yepes, T. G., Genol, M. A., & Etchezahar, E. (2021). Percepción del profesorado y del alumnado universitario argentino sobre la adaptación a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19
Title: Perception of Argentine university faculty and students on the adaptation to virtual education during. 14(2), 2–14.
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). PERCEPCIÓN DOCENTE SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE COVID-19. *SciELO*, 9.
- Valdivia, P. (2020). Educación Superior: Pandemia COVID-19. 1–4.
- Villa, F. G., Litago, J. D. U., & Sánchez-Fdez, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, 2020(78), 99–119.
<https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Vite Cevallos, H., Carvajal Romero, H., Samaniego Ocampo, R., & Prado Ortega, M. (2020). Competencias virtuales de los docentes frente al reto de Covid-19 en instituciones de educación superior en Ecuador. *Revista Conrado*, 16(S1), 178-183.
- Vivanco Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166–175.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>