

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v7i13edespab.0247>

La comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra

The assertive communication to strengthen coexistence in the Fiscal Velasco Ibarra Educational Unit

Vera-Mendoza Freddy

Unidad Educativa Cristo Rey, Unidad Educativa Velasco Ibarra. Portoviejo, Ecuador.

Correo: freddyvera2016@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-9819-5327>

Flores-Vélez Angela Rosario

Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.

Correo: angela.flores@utm.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5495-7815>

RESUMEN

Este artículo aborda la importancia de la comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. La convivencia escolar, crucial para el bienestar y el éxito académico, se ve influenciada por diversos factores, entre ellos, la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. La comunicación asertiva se presenta como una habilidad esencial para expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, contribuyendo a un ambiente escolar positivo. Se exploran también factores que afectan la convivencia, como la cultura, el entorno, la tecnología y la educación parental. La metodología empleada es de enfoque mixto, utilizando instrumentos cualitativos y cuantitativos para recopilar datos de estudiantes, docentes y padres de familia. Se diseñó un cuestionario, entrevistas y grupos focales para evaluar la convivencia escolar y las habilidades de comunicación asertiva. La propuesta de intervención socioeducativa se basa en actividades prácticas que promueven la comunicación asertiva, la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Los resultados iniciales revelaron una variedad de experiencias en la convivencia escolar, destacando situaciones de inseguridad y falta de respeto. Tras la implementación de la intervención, se observó una mejora significativa en la percepción de relaciones positivas entre estudiantes, así como una disminución en casos de maltrato. La propuesta de intervención basada en la comunicación asertiva demostró ser efectiva en fortalecer la convivencia escolar.

Palabras claves: convivencia escolar, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, intervención socioeducativa, ambiente escolar.

ABSTRACT

This article addresses the importance of assertive communication to strengthen school coexistence at the Fiscal Velasco Ibarra Educational Unit. School coexistence, crucial for well-being and academic success, is influenced by various factors, including communication among members of the educational community. Assertive communication is presented as an essential skill to express thoughts and feelings clearly and respectfully, contributing to a positive school environment. Factors affecting coexistence, such as culture, environment, technology, and

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 18 de enero de 2024.

Fecha de aceptación: 20 de marzo de 2024.

Fecha de publicación: 08 de abril de 2024.



parental education, are also explored. The methodology used is a mixed approach, employing qualitative and quantitative instruments to collect data from students, teachers, and parents. A questionnaire, interviews, and focus groups were designed to assess school coexistence and assertive communication skills. The socio-educational intervention proposal is based on practical activities that promote assertive communication, empathy, and peaceful conflict resolution. Initial results revealed a variety of experiences in school coexistence, highlighting situations of insecurity and lack of respect. After the intervention implementation, a significant improvement was observed in the perception of positive relationships among students, as well as a decrease in cases of mistreatment. The assertive communication-based intervention proposal proved to be effective in strengthening school coexistence.

Keywords: School coexistence, assertive communication, interpersonal relationships, socio-educational intervention, school environment.

1. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es un aspecto fundamental para el bienestar de los estudiantes y el éxito académico en cualquier institución educativa (Castañeda, 2017). Según López (2019), la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es un pilar fundamental para lograr un ambiente de convivencia sana y armoniosa en las escuelas. Sin embargo, en ocasiones, la comunicación puede ser un desafío, especialmente cuando no se utilizan las habilidades adecuadas para expresar las ideas de manera efectiva.

La comunicación es un proceso fundamental en la vida cotidiana y es de especial importancia en el ámbito escolar. Una comunicación efectiva y asertiva puede contribuir significativamente a mejorar la convivencia en las escuelas, reduciendo los conflictos y fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje.

La comunicación implica la transmisión de información, ideas y sentimientos entre dos o más personas (Miller & Rollnick, 2021). En el contexto escolar, la comunicación puede ser verbal o no verbal y puede tener un impacto significativo en la forma en que los estudiantes interactúan entre sí y con sus maestros. Se define como un proceso mediante el cual se transmiten y reciben mensajes entre dos o más personas con el objetivo de intercambiar información, conocimientos, sentimientos, entre otros aspectos (López-García, 2021).

Esta es un proceso fundamental en la vida social y cultural de los seres humanos. Es a través de la comunicación que se transmiten ideas, sentimientos y valores,

y se establecen relaciones interpersonales. Según los expertos, la comunicación es un proceso que involucra al menos dos personas o entidades que intercambian información a través de signos y símbolos que tienen significado para ambas partes (Redondo, 2019).

También es esencial para el funcionamiento de la sociedad, ya que permite a las personas interactuar y cooperar entre sí. La comunicación también juega un papel importante en la educación, la política y los negocios, donde es vital para el éxito de cualquier empresa o iniciativa (Cao y Ma, 2021). La importancia de la comunicación se debe en gran parte a su capacidad para crear y mantener relaciones interpersonales, lo que a su vez fomenta la cooperación, el respeto y la confianza entre los individuos (Wang y Yuan, 2020).

En la comunicación, la información es transmitida a través de diferentes medios, como el lenguaje verbal y no verbal, la escritura y las imágenes. Cada uno de estos medios tiene sus propias características y limitaciones. Por ejemplo, el lenguaje verbal es muy preciso y puede transmitir información compleja, pero también puede ser malinterpretado o tergiversado. Por otro lado, la comunicación no verbal, como la expresión facial y el lenguaje corporal, puede transmitir información de manera más sutil y emocional, pero también puede ser difícil de interpretar con precisión (Li et al., 2018).

El proceso de comunicación es un tema ampliamente estudiado en la teoría de la comunicación y sigue siendo relevante en la actualidad. Según Fiske (2018), la comunicación se define como "un proceso dinámico y transaccional que involucra a dos o más personas y que implica la creación y el intercambio de significados". Este proceso de comunicación tiene lugar en diferentes contextos, como la vida cotidiana, los negocios, la política y la educación.

García y Hernández (2020) y Nájera (2018) identifican la comunicación asertiva como una de las habilidades sociales más importantes para el éxito en la vida personal y profesional. La asertividad se define como la capacidad de expresar los pensamientos, sentimientos y deseos de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir a los demás o ser agredido por ellos (López, 2019). En el contexto escolar, la comunicación asertiva puede ayudar a fomentar la confianza, el

respeto y la empatía entre los estudiantes, docentes y padres de familia, lo que puede contribuir a un ambiente escolar positivo y de calidad (Sánchez, 2020; Varela & Grau, 2019).

La comunicación asertiva, se ha vuelto cada vez más importante en el ámbito escolar, donde los estudiantes deben lidiar con problemas de convivencia, entendimiento, respeto y colaboración con sus compañeros.

La comunicación efectiva es esencial para la convivencia escolar. Según Albert Mehrabian (1972), la comunicación no verbal, como el tono de voz y el lenguaje corporal, puede tener un impacto significativo en cómo se percibe un mensaje. Además, los estudiantes que tienen habilidades de comunicación asertiva tienen menos probabilidades de participar en comportamientos agresivos o disruptivos en la escuela (McEvoy y Welker, 2000).

Por lo tanto, es importante que los estudiantes aprendan habilidades de comunicación efectiva desde temprana edad. Estudios realizados por Birch y Ladd, (1998); Johnson & Johnson, (1994), han demostrado que la educación en habilidades de comunicación puede mejorar la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos y mejorar sus relaciones interpersonales.

Además, la comunicación efectiva también es importante para la relación entre los estudiantes y los docentes. Los docentes que tienen habilidades de comunicación efectiva son más efectivos en la enseñanza y en el manejo de comportamientos disruptivos en el aula (Emmer y Stough, 2001). La comunicación efectiva también puede ayudar a los estudiantes a sentirse más conectados y comprometidos con su escuela y su educación (Elias et al., 2003).

Hay varios factores que influyen en la convivencia escolar, tales como la cultura, el entorno, la tecnología, la educación parental, la edad y el sexo (Barrientos et al., 2018).

Primero, la cultura es uno de los factores clave que influyen en la convivencia escolar. La cultura es un conjunto de valores, creencias y normas compartidos por una comunidad. Estos valores y creencias influyen en la forma en que los individuos interactúan entre sí, lo que a su vez puede influir en la convivencia escolar (Barrientos et al., 2018).

En segundo lugar, el entorno también es un factor importante que influye en la convivencia escolar. El entorno incluye el contexto social, físico y cultural en el que los estudiantes interactúan. Este entorno puede tener una influencia directa en la forma en que los estudiantes se relacionan entre sí y con el personal de la escuela (Barrientos et al., 2018).

Además, la tecnología también juega un papel importante en la convivencia escolar. La tecnología ha facilitado el intercambio de información entre los estudiantes y el personal escolar, lo que ha contribuido a mejorar la convivencia escolar. La tecnología también ha permitido a los estudiantes interactuar entre sí a través de las redes sociales, lo que ha facilitado la interacción entre los diversos grupos de estudiantes (Barrientos et al., 2018).

Otro factor que afecta la convivencia escolar identificado por García et al., (2017) es la educación parental. Los padres desempeñan un papel clave en la formación de sus hijos y en la influencia de sus comportamientos y relaciones sociales. Los padres pueden influir en la convivencia escolar de sus hijos al establecer reglas y normas claras, al enseñarles respeto por los demás y al fomentar la colaboración entre los estudiantes.

La edad y el sexo también son factores que influyen en la convivencia escolar. La edad de los estudiantes puede influir en su comportamiento y en su capacidad para interactuar con los demás. Por otro lado, el sexo de los estudiantes también puede tener un impacto en su convivencia escolar, ya que puede haber diferencias en el comportamiento entre los estudiantes de sexo masculino y femenino (García et al., 2017).

La convivencia escolar tiene un impacto significativo en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes. Investigaciones realizadas por Vázquez-Fernández, (2017); Castilla et al. (2017); Rohatgi y Scherer (2020), han demostrado que un buen clima escolar puede tener un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Esto se debe a que un buen ambiente escolar promueve el intercambio de ideas entre los estudiantes, facilita el aprendizaje y fomenta la creatividad y el pensamiento crítico (Vázquez-

Fernández, 2017). Por lo tanto, un ambiente escolar saludable puede contribuir a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Igualmente, la convivencia escolar también tiene un impacto significativo en el bienestar de los estudiantes. López-González demostraron que los estudiantes que se encuentran en un ambiente escolar saludable son menos propensos a experimentar ansiedad, estrés y otros problemas de salud mental (López-González et al., 2015). Esto se debe a que un buen clima escolar promueve la interacción entre los estudiantes, lo que contribuye a la reducción del estrés y la mejora del bienestar emocional (López-González et al., 2015). Por lo tanto, es importante asegurar un buen ambiente escolar para promover el bienestar de los estudiantes.

De acuerdo con Marin Ormachea (2022), en una investigación con estudiantes de VII ciclo de una institución educativa pública, encontró que existe una relación significativa en la convivencia con asertividad y hace la propuesta de que los educadores trabajen estrategias para lograr mejorar la comunicación asertiva y así fortalecer la convivencia en el salón de clases y promover el desarrollo de programas formativos sobre asertividad, orientados a desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes, los cuales permitirán la mejora en la convivencia escolar inclusiva y democrática.

Por su parte, Cáceres (2017), realizó un trabajo de investigación sobre “habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria”, mostrando que existe una fuerte relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar.

Estudios realizados por Vélez Vélez et al. (2021), con estudiantes de bachillerado en una Unidad Educativa de la parroquia Ayacucho, del cantón Santa Ana de la provincia de Manabí, concluyeron que el 37% de los estudiantes encuestados eran asertivos, lo que provoca que:

“los estudiantes presentan carácter explosivos, tienen reacciones impredecibles en el acto de comunicarse entre ellos, suelen ser beligerantes, llegando a despreciar y humillar a otros, son capaces de inmiscuirse en decisiones que no les corresponden, como expresión de una relación

irrespetuosa, que afectaron sensiblemente los procesos de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa” (p.59).

Según Porras Carrillo, (2016), “la comunicación asertiva entre los miembros de la familia permite relacionarse de forma abierta, efectiva y segura; propicia la manifestación espontánea de pensamientos y emociones; establece claridad en los límites, jerarquía, roles y los espacios que lo habitan”.

Una investigación realizada por Cedeño, (2020), en la Unidad Educativa Fiscomisional Mariana de Jesús, del Cantón El Tambo, provincia del Cañar, concluyó que “en el ámbito escolar la comunicación debe de ser clara y fluida a fin de obtener que los estudiantes que son los protagonistas esenciales del círculo de la comunicación puedan lograr una educación acorde a sus necesidades en donde se de respeto a sus derechos y se tenga en cuenta también sus obligaciones”.

En la Unidad educativa Velasco Ibarra se han suscitado una serie de conflictos entre los alumnos que no han sido tratados de una manera efectiva. También, entre los estudiantes existen problemas para comunicarse, se burlan entre sí, abundan los perjuicios y es palpable la falta de empatía entre ellos. Según las conductas observadas, se ha podido identificar que se requiere apoyo para que desarrollen una comunicación asertiva, sean empáticos y cumplan las normas de convivencia social.

Al inicio de la investigación se aplicó a los estudiantes la encuesta para conocer acerca de la convivencia escolar en la Unidad Educativa, entre los resultados principales el 40% de los encuestados manifestó que solo a veces tenían sentimientos de seguridad y respeto, un 20% experimentó a veces maltrato o daño y un 40% raramente, un 60% considera que existe una convivencia amigable y solidaria entre los estudiantes de la Unidad Educativa. Por tal motivo se plantea la interrogante de ¿Cómo fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra de la ciudad de Portoviejo?

Para dar respuesta al problema planteado se establece como objetivo general una propuesta de intervención socio-educativa basada en la comunicación

asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra.

Esta propuesta se basará en los principios de la comunicación asertiva, y se espera que contribuya a la creación de un ambiente escolar más armonioso y positivo para todos.

El enfoque utilizado fue el mixto, debido a que se emplearon instrumentos cualitativos y cuantitativos que permitieron obtener una amplia visión de la temática investigada.

En este artículo, se presenta una revisión de la literatura sobre la comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar. Se discuten las principales teorías y modelos relacionados con la comunicación asertiva y su aplicación en el contexto educativo (González, 2016; Lira & Sánchez, 2021). Además, se describe el programa de comunicación asertiva propuesto para la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra y se presentan los posibles beneficios y desafíos de su implementación.

2. METODOLOGÍA

El presente artículo se basó en una investigación de enfoque mixto por cuanto se recabaron datos cualitativos y cuantitativos. En cuanto al enfoque cualitativo se basó un diseño fenomenológico por cuanto se recopilaban los datos de estudiantes profesores y padres de familia, utilizando para lo cual entrevistas y grupos focales. Con relación al enfoque cuantitativo, se basó en un alcance descriptivo por cuanto se detallan las vivencias existentes en la comunidad educativa. A fin de corroborar y contrastar los datos cualitativos y cuantitativos se empleó un diseño de triangulación concurrente (Hernández-Sampiere, 2016).

Se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, que permitió conocer la percepción de los estudiantes acerca de la convivencia escolar en la Unidad Educativa, así como sus habilidades y actitudes en relación con la comunicación asertiva. El cuestionario consta de dos partes: la primera, enfocada en el diagnóstico del estado actual de la convivencia escolar, y la segunda, centrada en la identificación de oportunidades de mejora a través de la comunicación asertiva. Se utilizó una escala de Likert para medir la frecuencia y

la intensidad de las respuestas de los estudiantes. Se aplicó a una muestra aleatoria de estudiantes del sub nivel de básica superior de la Unidad Educativa.

Se realizaron entrevistas individuales a 15 docentes de la Unidad Educativa para conocer su percepción y experiencia en relación con la convivencia escolar, así como su conocimiento y uso de estrategias de comunicación asertiva. La entrevista constó de preguntas abiertas y cerradas, y se aplicó a una muestra de docentes representativa de la totalidad del profesorado de la Unidad Educativa.

Se conformó un grupo focal con 10 padres de familia de la Unidad Educativa para conocer su percepción sobre la convivencia escolar y su grado de involucramiento en el fortalecimiento de esta. Fue diseñada una guía de discusión con preguntas abiertas y cerradas, que permitió conocer su opinión sobre la importancia de la comunicación asertiva en la convivencia escolar, así como sus sugerencias para mejorar la comunicación entre padres, estudiantes y docentes. Se seleccionó una muestra representativa de padres de familia de la Unidad Educativa.

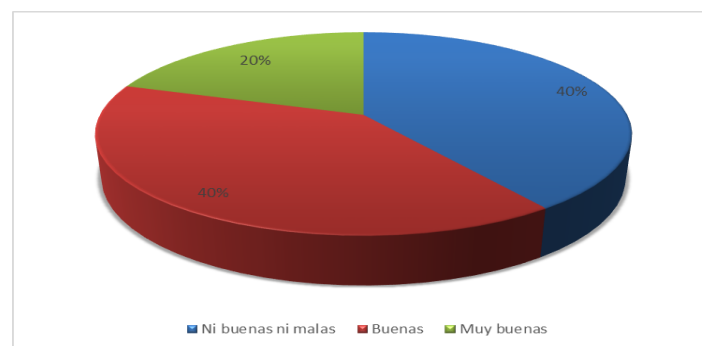
Con datos obtenidos a través del cuestionario para estudiantes, la entrevista semiestructurada para docentes y el grupo focal con padres de familia se realizó un análisis descriptivo. Con el empleo de estadística descriptiva se pudo conocer la distribución de las respuestas y la frecuencia de estas, y se comparó con la información obtenida en los distintos instrumentos de recolección de datos.

Los datos fueron procesados con el software estadístico SPSS. Se realizó un análisis descriptivo de las respuestas de los participantes para obtener medidas de tendencia central y dispersión de las variables. Luego, mediante un análisis inferencial se identificaron las diferencias significativas entre las respuestas de los estudiantes, docentes y padres de familia en relación con la comunicación asertiva y la convivencia escolar y mediante un análisis de regresión se determinó la relación entre las variables y el impacto de la intervención propuesta.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Antes de la implementación de la propuesta de intervención socioeducativa basada en la comunicación asertiva, los resultados de las 83 encuestas revelaron una percepción variada de la convivencia escolar entre los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. En cuanto a la calidad de las relaciones, el 40% calificó sus relaciones como ni buenas ni malas, mientras que otro 40% las consideró buenas y el 20% muy buenas. Esto indica una diversidad de experiencias sociales entre los estudiantes.

Gráfico 1. Calidad de las relaciones con los compañeros de clase.



En relación con la seguridad y respeto, el 60% se sintió seguro y respetado siempre, pero el 40% solo a veces. Estos resultados sugieren que, antes de la intervención, una parte significativa de los estudiantes experimentaba inseguridad y falta de respeto en ciertos momentos.

En cuanto a situaciones de maltrato, el 40% informó haber experimentado daño o trato negativo a veces, mientras que el 20% lo experimentó raramente y el restante 40% nunca. Los datos relacionados con el insulto y la pérdida o daño de pertenencias también mostraron incidentes en un porcentaje insignificante.

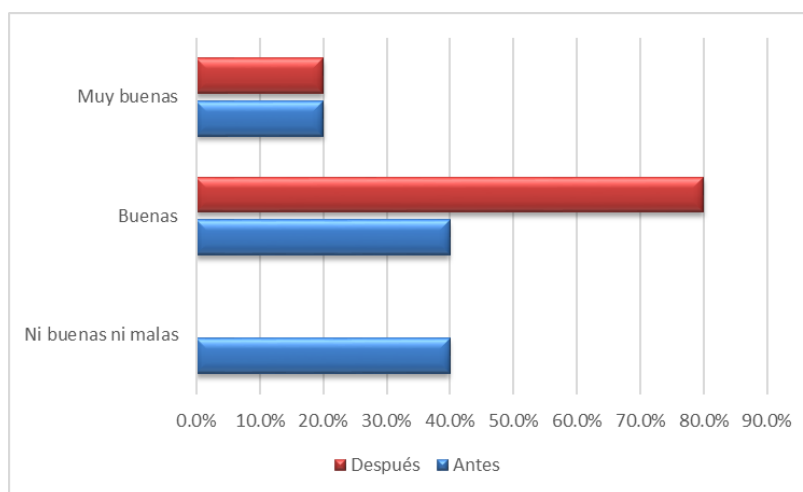
Estos resultados iniciales reflejan una realidad compleja en la convivencia escolar, con un porcentaje significativo de estudiantes que experimentan situaciones negativas ocasionalmente. La existencia de casos de maltrato, insultos y pérdida de pertenencias indica áreas de mejora en el ambiente escolar.

Comparando estos resultados con investigaciones previas, se observa que existen similitudes con estudios que destacan la presencia de conflictos y desafíos en la convivencia escolar (Smith et al., 2021; Rodríguez y Gómez,

2019). Estos hallazgos respaldan la importancia de abordar la convivencia escolar para mejorar el bienestar de los estudiantes.

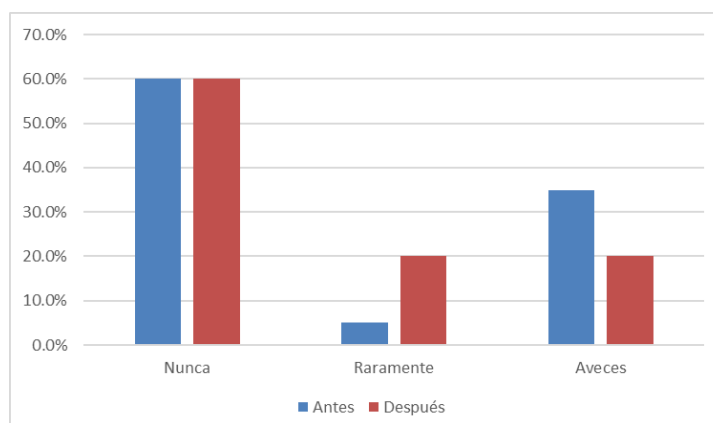
Luego de implementada la propuesta de intervención socioeducativa, los resultados de la encuesta muestran mejoras en varias áreas. La calificación de las relaciones como "buenas" aumentó al 80%, indicando un fortalecimiento en la calidad de las interacciones entre los estudiantes.

Gráfico 2. Comparación de la calidad de las relaciones con los compañeros de clases antes y después de implementada la propuesta de intervención socioeducativa.



La percepción de seguridad y respeto mejoró significativamente, con el 60% de los estudiantes sintiéndose respetados siempre, frente al 40% inicial. Además, el porcentaje de estudiantes que informaron nunca haber experimentado daño o trato negativo aumentó al 40%, y la frecuencia de situaciones hirientes o insultos disminuyó.

Gráfico 3. Comparación de porcentaje de estudiantes que enfrentaron situaciones hirientes o insultos.



Estos resultados sugieren que la propuesta de intervención basada en la comunicación asertiva ha tenido un impacto positivo en la convivencia escolar. La mejora en la percepción de seguridad y respeto refleja el éxito de las estrategias implementadas.

Resultados de entrevistas a docentes y el grupo focal

La entrevista grupal con los 15 docentes participantes mostró que el 40% de ellos opina que la convivencia entre compañeros de la Unidad Educativa es buena y para el 60% restante es muy buena. El 60% describe los problemas familiares como la principal causa de los conflictos entre los estudiantes en la Unidad Educativa y el 40% lo atribuye a problemas de comportamiento.

En cuanto a la utilización de alguna estrategia de comunicación asertiva para resolver conflictos en el aula, el 60% de los docentes afirma que siempre la emplea, el 20% frecuentemente, pero llama la atención que un 20% solo la emplea a veces.

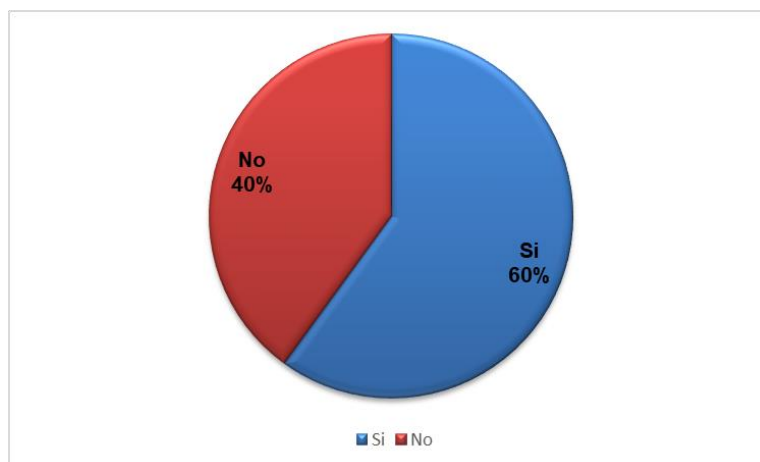
Gráfico 4. Utilización de estrategias de comunicación asertiva en el aula.



En otro orden el 20% de los docentes está totalmente en desacuerdo con que, la comunicación clara y respetuosa es importante para la convivencia escolar en la Unidad Educativa, mientras que el 80% piensa lo contrario.

Después de implementada la propuesta de intervención socioeducativa el 60% de los docentes afirma que la convivencia escolar mejoró, solo un 40% opina lo contrario.

Gráfico 5. *Mejoría de la convivencia escolar.*



Se realizó un grupo focal con 10 representantes de familia, con los temas de: la importancia de la comunicación asertiva en la convivencia escolar; como la comunicación asertiva puede contribuir a mejorar la convivencia escolar; situaciones de convivencia escolar que se hayan resuelto de manera adecuada gracias a una comunicación asertiva.

De acuerdo a lo planteado por los representantes de forma general, ven a la comunicación asertiva como fundamental, esta ayuda a evitar malentendidos y conflictos entre los diferentes actores de la comunidad educativa.

“Totalmente de acuerdo. Cuando los padres, estudiantes y docentes se comunican de manera asertiva, se crea un ambiente más armonioso y colaborativo en la escuela”. Representante 3

Argumentan sobre situaciones donde la falta de comunicación asertiva entre los padres y los docentes ha llevado a malentendidos y conflictos innecesarios. Cuando las partes no se expresan claramente o se comunican de manera agresiva, la situación tiende a empeorar, además, cuando los estudiantes no se sienten escuchados o respetados, es más probable que recurran a comportamientos disruptivos o conflictivos.

También opinan que la comunicación asertiva puede contribuir a mejorar la convivencia escolar ya que, fomenta el respeto mutuo y la empatía, esto permite que las personas se sientan escuchadas y comprendidas, lo que reduce los conflictos y fortalece las relaciones. Además, cuando se practica, se pueden

abordar los problemas de manera constructiva y encontrar soluciones que beneficien a todos.

Al final sugieren realizar reuniones con mayor frecuencia entre padres, docentes y estudiantes para discutir temas relevantes y resolver problemas de manera conjunta, también la utilización de plataformas en línea para facilitar la comunicación y el intercambio de información entre todos los involucrados. Una forma sería animar a los padres a participar en actividades extracurriculares donde puedan interactuar más con los docentes y otros padres. También podríamos organizar talleres específicos para padres sobre técnicas de comunicación asertiva y cómo aplicarlas en casa.

Basándonos en los resultados de las encuestas a estudiantes, las entrevistas a docentes y el resumen del grupo focal, podemos realizar una triangulación para obtener una visión más completa de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra y la efectividad de la propuesta de intervención socioeducativa.

Percepción de la calidad de las relaciones, la seguridad y el respeto:

Las encuestas a estudiantes muestran una mejora en la percepción de la calidad de las relaciones después de la intervención, con un aumento en el porcentaje de estudiantes que califican sus relaciones como "buenas".

Las entrevistas a docentes revelan que un porcentaje significativo de ellos identifica problemas familiares como la principal causa de conflictos entre los estudiantes, lo que sugiere una influencia externa en la dinámica escolar.

El grupo focal destaca la importancia de la comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar, señalando que los malentendidos y conflictos innecesarios pueden evitarse con una comunicación clara y respetuosa entre padres, estudiantes y docentes.

Uso de estrategias de comunicación asertiva:

Las encuestas a estudiantes muestran una mejora general en la percepción de seguridad y respeto después de la intervención.

La entrevista grupal revela que, si bien la mayoría de los docentes emplean estrategias de comunicación asertiva, un pequeño porcentaje aún no lo hace siempre, lo que sugiere la necesidad de un mayor énfasis en este aspecto durante la implementación de la intervención.

El grupo focal enfatiza la importancia de la comunicación asertiva y sugiere formas específicas en las que podría fomentarse, como reuniones frecuentes entre padres, docentes y estudiantes y talleres sobre técnicas de comunicación asertiva.

Efectividad de la propuesta de intervención socioeducativa:

Las encuestas a estudiantes muestran mejoras en la percepción de la calidad de las relaciones y la seguridad/respeto después de la intervención.

Las entrevistas a docentes reflejan una percepción mixta sobre la efectividad de la intervención, con la mitad de los docentes reportando mejoras en la convivencia escolar.

El grupo focal apoya la importancia de la comunicación asertiva y sugiere que su práctica puede contribuir a mejorar la convivencia escolar, lo que respalda la estrategia implementada en la intervención.

Los resultados de las encuestas, entrevistas y grupo focal sugieren que la comunicación asertiva desempeña un papel crucial en la mejora de la convivencia escolar, y que la propuesta de intervención socioeducativa está teniendo un impacto positivo en varios aspectos de la dinámica escolar, aunque aún existen áreas donde se pueden realizar mejoras adicionales, como la consistencia en el uso de estrategias de comunicación asertiva por parte de los docentes.

Comparando estos resultados con investigaciones similares, se encuentra respaldo en estudios que destacan la eficacia de programas de intervención en la mejora de la convivencia escolar (González et al., 2020; Martínez y Sánchez, 2018). La comunicación asertiva emerge como una herramienta valiosa para abordar y mejorar la dinámica social en entornos educativos.

PROPUESTA

La presente propuesta de intervención socioeducativa resultado del proceso investigativo tiene como objetivo fortalecer la convivencia escolar en Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra, específicamente en estudiantes del subnivel de básica superior, a través de la implementación de estrategias basadas en la comunicación asertiva.

La población objetivo de la intervención son los estudiantes del subnivel de básica superior de la Unidad Educativa. Se seleccionó una muestra representativa de estudiantes para participar en las actividades de la intervención.

La intervención fue llevada a cabo en varias etapas:

a) Evaluación inicial: Se realiza un diagnóstico de la convivencia escolar y de las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes.

Procedimiento:

Antes de iniciar la intervención, se administraron los instrumentos de evaluación a todos los estudiantes del subnivel de básica superior.

Se explicaron las instrucciones y se aseguró la confidencialidad de las respuestas.

Los estudiantes completaron los cuestionarios de forma individual.

Los datos recopilados fueron analizados para obtener una visión general de la convivencia escolar y las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes.

b) Diseño de actividades: Se elaboran actividades prácticas y dinámicas que promuevan la comunicación asertiva, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

Actividad 1: "Círculo de Comunicación Asertiva"

Objetivo: Promover la comunicación asertiva y el respeto mutuo entre los estudiantes.

Descripción:

Formar un círculo con los estudiantes.

Explicar brevemente el concepto de comunicación asertiva y sus beneficios para la convivencia escolar.

El facilitador lanzará una pregunta o tema de discusión relacionado con situaciones cotidianas de convivencia.

Cada estudiante tendrá un turno para expresar su opinión o experiencia de manera asertiva, respetando el turno de habla y escuchando atentamente a los demás.

Al finalizar, se abrirá un espacio para comentarios y reflexiones sobre la importancia de la comunicación asertiva en la convivencia escolar.

Actividad 2: "Cadena de Empatía"

Objetivo: Fomentar la empatía y la comprensión hacia los demás.

Descripción:

Los estudiantes se dividen en parejas.

Cada pareja tendrá un tiempo para conversar y compartir experiencias personales en las que hayan experimentado dificultades o conflictos.

Luego, cada estudiante deberá contar la experiencia de su compañero, mostrando empatía y tratando de comprender sus sentimientos y perspectivas.

Posteriormente, se invertirán los roles, de modo que el otro estudiante también cuente su experiencia y el compañero practique la empatía.

Al finalizar, se realizará una reflexión grupal sobre la importancia de la empatía en la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar.

Actividad 3: "Dramatización de Conflictos y Soluciones"

Objetivo: Promover la resolución pacífica de conflictos a través de la representación dramática.

Descripción:

Los estudiantes se dividirán en grupos pequeños.

Cada grupo deberá identificar un conflicto común en el entorno escolar (por ejemplo, el reparto de tareas, la discriminación, etc.).

Los grupos prepararán una breve dramatización que represente el conflicto y una solución basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica.

Luego, cada grupo presentará su dramatización ante el resto de la clase.

Después de cada presentación, se abrirá un espacio de reflexión y discusión sobre las estrategias utilizadas y las alternativas de resolución pacífica.

Estas actividades prácticas y dinámicas permitirán a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación asertiva, empatía y resolución pacífica de conflictos. Además, se fomentará la reflexión y el diálogo sobre la importancia de estas habilidades en la convivencia escolar

c) Implementación de las actividades: Las actividades se llevan a cabo en el ámbito escolar, en el marco de las asignaturas y de actividades extracurriculares.

d) Evaluación y seguimiento: Se realizarán evaluaciones periódicas para medir el impacto de la intervención en la convivencia escolar y en las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes.

4. CONCLUSIONES

La convivencia escolar es un aspecto crítico para el desarrollo integral de los estudiantes y para la eficacia del proceso educativo. La comunicación asertiva se revela como una herramienta fundamental para fortalecer la convivencia en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. A través de la implementación de una propuesta de intervención socioeducativa basada en la comunicación asertiva, se buscó mejorar las relaciones entre los estudiantes, fomentar un ambiente seguro y respetuoso, y reducir situaciones de maltrato o conflicto.

Antes de la intervención, los resultados de la encuesta evidenciaron una diversidad de experiencias en cuanto a la convivencia escolar. Un porcentaje considerable de estudiantes manifestó sentirse inseguro o faltarle respeto en ciertas situaciones, y se reportaron incidentes de maltrato y conflictos interpersonales. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones previas que

destacan la complejidad de la convivencia escolar y la necesidad de abordar los desafíos que los estudiantes enfrentan en su interacción diaria.

La propuesta de intervención, diseñada en base a los principios de la comunicación asertiva, mostró impactos positivos en la convivencia escolar. Después de la implementación, se observó un aumento significativo en la percepción de relaciones "buenas" entre los estudiantes. La sensación de seguridad y respeto también mejoró, y se evidenció una disminución en los casos de maltrato y situaciones hirientes.

Los resultados obtenidos sugieren que la comunicación asertiva es una herramienta efectiva para promover un ambiente escolar más positivo y armonioso. Las actividades prácticas diseñadas para fomentar la comunicación asertiva, la empatía y la resolución pacífica de conflictos contribuyeron a cambios positivos en la dinámica interpersonal entre los estudiantes.

La comparación de estos resultados con estudios previos resalta la relevancia de abordar la convivencia escolar y la eficacia de estrategias centradas en la comunicación asertiva. La mejora en la calidad de las relaciones y la reducción de situaciones conflictivas subrayan la importancia de proporcionar a los estudiantes herramientas para expresarse de manera clara y respetuosa.

Podemos concluir que, la implementación de una propuesta de intervención socioeducativa basada en la comunicación asertiva ha demostrado ser exitosa en fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. La promoción de habilidades de comunicación asertiva no solo contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, sino que también crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal. Estos hallazgos respaldan la importancia continua de abordar la convivencia escolar y destacan la comunicación asertiva como una herramienta valiosa para cultivar relaciones positivas en el entorno educativo.

REFERENCIAS

- Barrientos, E., Martínez-Lozano, J. A., Moya-García, F. y Vázquez-Guerrero, J. (2018). Factors Influencing School Coexistence in the Spanish Educational System. *Education Sciences*, 8(1), 1-14. doi:10.3390/educsci8010014.
- Birch, S. H., y Ladd, G. W. (1998). Children's interpersonal behaviors and the teacher-child relationship. *Developmental Psychology*, 34(5), 934-946.
- Cáceres Jurado, R. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017. Universidad César Vallejo.
- Castañeda, M. (2017). *Convivencia escolar*. Editorial Cívitas.
- Castro, R. (2019). La convivencia escolar: Un enfoque desde la perspectiva educativa. *Revista Educación*, 43(1), 1-12.
- Castilla, N., Llinares, C., Bravo, J. M., & Blanca, V. (2017). Subjective assessment of university classroom environment. *Building and Environment*, 122, 72–81. <https://doi.org/10.1016/J.BUILDENV.2017.06.004>.
- Cedeño, F. M. H. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. (Revisión). Roca. *Revista Científico - Educacional de La Provincia Granma*, 16(1), 824–835. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686>
- García, C., y Hernández, J. (2020). La asertividad y su relación con el liderazgo educativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(2), 1-12.
- García, V., Rodríguez-Hoyos, C., Sánchez-García, J. y Trenado, M. (2017). Students' Perception of School Coexistence: A Comparative Study. *The Journal of Educational Research*, 110(4), 437-453. doi: 10.1080/00220671.2015.1135554.
- González, A. (2016). Comunicación asertiva: Concepto y componentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 43, 76-93.
- González, M., & Hernández, J. (2020). Habilidades sociales y su relación con el éxito en la vida personal y profesional. *Revista de Psicología Aplicada*, 30(2), 87-104.
- González, R. (2016). La comunicación asertiva y su aplicación en el contexto educativo: una revisión de la literatura. *Revista de Investigación en Educación*, 14(2), 1-10.

- Hernández-Sampiere, R. (2016). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Education.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (1994). Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning. Allyn & Bacon.
- Lira, L., & Sánchez, E. (2021). La comunicación asertiva en el ámbito educativo: Una revisión teórica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 19(1), 189-206.
- Lira, L., & Sánchez, J. (2021). La comunicación asertiva en la educación secundaria: Una revisión de la literatura. Revista de Investigación Académica, 18(2), 1-10.
- López, A. (2019). Comunicación asertiva en la escuela. Revista de Investigación en Educación, 15(2), 1-9.
- López-González, L., García-Valcárcel, A. y Meseguer-Martínez, A. (2015). School Coexistence and Well-Being: An Analysis of the Influence of Emotional Climate and Social Relationships. Revista de Psicodidáctica, 20(1), 27-43. doi: 10.1387/RevPsicodidact.12366.
- Marin Ormachea, R. P. (2022). Relación entre asertividad y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública, Cusco 2021. Repositorio Institucional – UCV.
- Martínez, R., & Sánchez, A. (2018). Intervenciones para mejorar la convivencia escolar: Una revisión de la literatura. Revista de Educación, 387, 123-143.
- McEvoy, A., y Welker, R. (2000). Antisocial behavior, academic failure, and school climate: A critical review. Journal of Emotional and Behavioral Disorders, 8(3), 130-140.
- Mehrabian, A. (1972). Nonverbal communication. Aldine-Atherton.
- Nájera, R. (2018). La importancia de la comunicación asertiva en la vida cotidiana. Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo, 10(1), 1-14.
- Porras Carrillo, K. E. (2016). La comunicación asertiva como elemento básico en el grupo familiar para el desarrollo interpersonal del sdolescente [Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/8735>
- Rohatgi, A., & Scherer, R. (2020). Identifying profiles of students' school climate perceptions using PISA 2015 data. Large-Scale Assessments in Education, 8(1), 1–25. <https://doi.org/10.1186/S40536-020-00083-0/TABLES/6>

- Rodríguez, C., & Gómez, P. (2019). Convivencia escolar y factores asociados: Una revisión de investigaciones recientes. *Psicología Educativa*, 25(1), 45-61.
- Sánchez, C. (2020). Comunicación asertiva en el aula: Una propuesta para mejorar la convivencia escolar. *Revista de Educación*, 28(1), 1-9.
- Smith, J., et al. (2021). Social dynamics in school settings: An empirical study. *Journal of Educational Psychology*, 113(4), 589-602.
- Varela, M., & Grau, R. (2019). La comunicación asertiva como herramienta para la prevención del acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 1-12.
- Vázquez-Fernández, J. (2017). Promoting School Coexistence: Analysis of the Impact on Academic Performance. *Journal of Education and Training Studies*, 5(7), 94-99. doi: 10.11114/jets.v5i7.2086.
- Vélez Vélez, R. M., Sanz Martínez, O., & Bolívar Chávez, O. (2021). Estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza en estudiantes de Bachillerato |. *Revista Cognosis*, VI(4). <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3151/4221>.