

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v8i15.0335>

Normas de control interno y su incidencia en el proceso de contratación pública en el Municipio del cantón Jipijapa

Internal control standards and their impact on the public procurement process in the Municipality of Jipijapa canton

Piguabe-Baque Angelina Isabela

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: piguabe-angelina5797@unesum.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-8753-1207>

Rodríguez-Bravo Argenis Gabriel

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador.

Correo: argenis.rodriguez@unesum.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7518-1788>

RESUMEN

Este artículo examina en profundidad la incidencia de las normas de control interno en el proceso de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa, un tema crítico para la eficiencia y transparencia de la gestión pública. Las normas de control interno, diseñadas para salvaguardar la integridad de los procesos administrativos, son fundamentales para prevenir fraudes, errores y garantizar el cumplimiento de la ley. Mediante un enfoque metodológico que combina entrevistas y observación directa, se identificaron varias deficiencias en la implementación de estas normas, especialmente en la coordinación entre departamentos clave como compras públicas, finanzas y auditoría interna. A pesar de que la mayoría del personal reconoce la relevancia de las normas, se evidencian inconsistencias significativas en su aplicación y ejecución, lo que compromete la efectividad global del sistema de control interno. Los resultados del estudio revelan que, aunque la coordinación interdepartamental es en general positiva, existen áreas que requieren atención para alinearse completamente con los estándares de control. Además, la frecuencia de las capacitaciones sobre control interno fue considerada insuficiente por los encuestados, lo que subraya la necesidad de mejorar tanto la cantidad como la calidad de estas formaciones para asegurar un cumplimiento efectivo. Este estudio concluye que es imperativo fortalecer la supervisión, la formación continua y la estandarización de procedimientos para mejorar la adherencia a las normas de control interno. Una estrategia integral en estas áreas es crucial para optimizar los procesos de contratación pública, reducir los riesgos de irregularidades y fortalecer la gobernanza municipal en Jipijapa, sirviendo como modelo para otras administraciones públicas.

Palabras claves: Auditorías internas, Finanzas, Transparencia, Eficiencia, Gestión Pública.

ABSTRACT

This research analyzes the impact of internal control standards on the public procurement process of the Decentralized Autonomous Municipal Government of the Jipijapa Canton, a critical issue for the efficiency and transparency of public management. Internal control standards, designed to safeguard the integrity of administrative processes, are essential to prevent fraud, errors and ensure compliance with the law. Using a methodological approach that combines interviews and direct observation, several deficiencies were identified in the implementation of these standards, especially in the coordination among key departments such as public procurement, finance and internal audit. Although most personnel recognize the relevance of the standards, significant inconsistencies are evident in their application and execution, which compromises the overall

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 21 de octubre de 2024.

Fecha de aceptación: 27 de diciembre de 2024.

Fecha de publicación: 10 de enero de 2025.

effectiveness of the internal control system. The results of the study reveal that, although interdepartmental coordination is generally positive, there are areas that require attention to fully align with control standards. Furthermore, the frequency of internal control training was considered insufficient by respondents, highlighting the need to improve both the quantity and quality of these trainings to ensure effective compliance. This study concludes that it is imperative to strengthen supervision, ongoing training, and standardization of procedures to improve adherence to internal control standards. A comprehensive strategy in these areas is crucial to optimize public procurement processes, reduce the risks of irregularities, and strengthen municipal governance in Jipijapa.

Keywords: Internal Audits, Finance, Transparency, Efficiency, Public Management.

1. INTRODUCCIÓN

Las normas de control interno son directrices y principios establecidos para orientar y regular las operaciones de una organización con el objetivo de asegurar la eficiencia, la transparencia, la integridad y la confiabilidad de sus procesos y actividades. Estas normas están diseñadas para prevenir y detectar errores, irregularidades, fraudes y asegurar el cumplimiento de políticas y leyes aplicables. Sandra Ruiz Correa (2020)

Por tanto, el control interno se ha convertido en un elemento clave para la optimización de los recursos humanos y económicos, está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad, Acosta (2020). En Ecuador el control interno es una herramienta que ayuda al cumplimiento de las normas técnicas, administrativas, económicas y legales, y a través de la evaluación del control interno es importante comprender los principios éticos y morales, la información real y la eficiencia de los recursos económicos basados en ellos. Intenta corregir controles ineficaces y demostrar si se están implementando para lograr los objetivos de esta institución.

Se observa que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón jipijapa presenta dificultades al momento de aplicar los procedimientos de contratación pública, ya que esta afectaría directamente al cumplimiento de la ley orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, el Reglamento General a la Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública y a la norma de control interno 406-03 que hacen mención a la contratación.

Por lo tanto, es esencial abordar esta problemática para fortalecer la gobernanza y la gestión pública en el ámbito municipal. En consecuencia, el problema central que motiva esta investigación radica en la necesidad apremiante de analizar y comprender la incidencia de las normas de control interno en el proceso de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa. Este análisis permitirá identificar áreas de riesgo, fortalecer la integridad del proceso y proporcionar recomendaciones prácticas para mejorar la eficiencia y transparencia en la contratación de bienes y servicios por parte de la entidad municipal. La resolución de este problema se presenta como un paso crucial hacia la optimización de los procesos administrativos y el logro de los objetivos municipales en términos de desarrollo y gestión eficiente de recursos.

Normas de control interno

Las normas de control interno en sí; son un proceso integral que se aplican a la máxima autoridad de una entidad, proporcionando una seguridad razonable para el logro de los objetivos institucionales y protección de recurso públicos. La Contraloría General del Estado (2023), afirma que las normas de control interno propician el mejoramiento de los sistemas de control interno y la gestión pública, en relación a la utilización de los recursos estatales y la consecución de los objetivos institucionales. Se aplicarán en todas las entidades, organismos del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos, a las que se refiere la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.

Así mismo, González, Cedeño y Vásquez (2020), afirman que la aplicación de la Norma de Control Interno apoya a la conducción que se traza toda organización de tal manera que permita el manejo adecuado de las operaciones que se realizan en la empresa con el fin de generar información confiable de forma eficiente optimizando tiempo. Es por ello que, son de mucha importancia para la estructura administrativa de una empresa, por cumplir funciones de revisión seguido de análisis confiable en sus estados contable u operaciones realizadas frente a fraudes con eficiencia y eficacia, el fin es de salvaguardar el manejo de los recursos públicos en el cumplimiento de sus normas reglamentarias aplicables, técnicas y legales.

Objetivos de las normas de control interno

En primer lugar, un control interno se divide en tres tipos de objetivos:

1. **Objetivos operacionales.** Buscan la eficiencia y eficacia de las operaciones y están relacionados directamente con el rendimiento y la rentabilidad de la empresa.
2. **Objetivos financieros.** Mantienen en orden los estados financieros para gozar de equilibrio financiero y buscan evitar pérdidas, falsificaciones o fraudes.
3. **Objetivos de cumplimiento.** Estos objetivos están enfocados en el tema legal; es decir, al acatamiento de leyes, normas, disposiciones y regulaciones que la empresa debe cumplir.

Para qué sirve un sistema de control interno

Rafael Obando (2024), nos hace mención a que el sistema de control de una empresa es una pieza fundamental que mantiene la seguridad de las operaciones estables y confiables. Se incorpora a una compañía para evitar errores y fraudes y para el control sistemático de las actividades comerciales.

Entre otras funciones de valor están:

- Implementar políticas internas cumpliendo con las leyes vigentes de su país.
- Aumentar la eficiencia de empleados y funcionarios con respecto a sus responsabilidades asignadas.
- Mantener cuentas adecuadas al asegurar que los estados financieros solo proporcionen información correcta y confiable.
- Salvaguardar los activos comerciales de robo o de la mala gestión de recursos.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas comerciales y la ley del país.
- Evaluar las funciones de cada empleado y funcionario para aumentar la eficiencia en la operación.
- Asegurar datos operativos y estados financieros verdaderos y confiables.

Proceso de contratación pública

Para Jorge Gonzales Tamayo (2021), las compras públicas son tan longevas como el Estado mismo, mas no siempre han sido percibidas desde el derecho y desde los ciudadanos. Como todo lo jurídico, han pasado por un ciclo de crecimiento en busca de la madurez: empezando como una mera actividad de aprovisionamiento y logística, en sus albores; transitando hacia un compendio de procedimientos dentro del derecho administrativo, en una larga etapa intermedia, hasta llegar a considerarse un área estratégica del quehacer público en los tiempos contemporáneos.

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2020), hace énfasis a que la contratación pública es el proceso a través del cual una entidad pública se abastece de bienes, servicios y obras de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, para la satisfacción de una finalidad pública en busca de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

Fases de los procesos de contratación publica

Según el Foro de Contratación Responsable (2024), la Contratación Pública debe concebirse como un proceso, puesto que se compone de sucesivas fases, todas ellas necesarias para cumplimentar debidamente la adjudicación y ejecución de un contrato público, que son la fase preparatoria, fase de redacción del pliego, fase de adjudicación y fase de ejecución.

Tipos de contratación publica

Existen varios tipos de contratación pública, cada uno diseñado para satisfacer diferentes necesidades y circunstancias:

- **Adjudicación directa:** Se elige un proveedor sin competir con otros, debido a circunstancias especiales, como urgencia o falta de competidores.
- **Licitación abierta:** Se anuncia públicamente y se permite la participación de cualquier proveedor que cumpla con los requisitos establecidos.

- **Licitación restringida:** Solo un número preseleccionado de proveedores son invitados a participar, generalmente basado en su experiencia o capacidades.
- **Subasta electrónica:** Los proveedores compiten en línea al mejorar constantemente sus ofertas de precio hasta que se alcance el mejor valor.
- **Asociaciones público-privadas (APP):** Involucra la colaboración a largo plazo entre el sector público y privado para proporcionar infraestructuras y servicios.

En resumen, la contratación pública es un proceso vital que busca garantizar la adquisición eficiente y transparente de bienes, servicios y obras por parte de entidades públicas. A través de diversos tipos de contratación, se persiguen objetivos como la obtención del mejor valor por dinero, la promoción de la competencia y la estimulación de la innovación. Con un proceso bien definido y una amplia gama de opciones, esta contribuye significativamente a la gestión responsable de los recursos públicos; Escuela de Ciencias Jurídicas (2023).

2. METODOLOGÍA

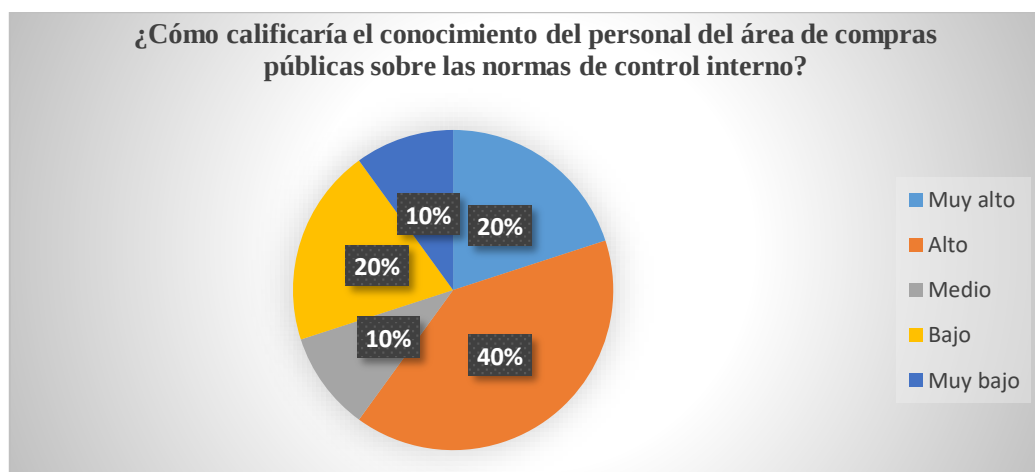
La metodología comprende la definición de la población, muestra, métodos de investigación a utilizar y su enfoque cualitativo, (Álvarez, 2021), por ende, este trabajo de experimentación será no experimental ya que se observa al fenómeno tal como se da en su contexto natural, para luego analizarlo, los métodos a utilizar son, el método inductivo que consiste en la obtención de conclusiones generales a través de la observación de premisas particulares, (Narvaez, 2023). Este método es especialmente relevante porque permite construir conocimientos sobre cómo las normas de control interno inciden en el proceso de contratación pública, el método deductivo comienza con una ley universal y determina si es aplicable en situaciones específicas. Este método representa un tipo de razonamiento jerárquico. Por lo tanto, se utilizan supuestos generales para explicar situaciones específicas. Al mismo tiempo, este método es conveniente para revisar conocimientos previos y comprobar (o verificar) su validez. (TUTFG, 2024).

Las técnicas a utilizar fueron la entrevista y la técnica de observación, la entrevista es una técnica de investigación cualitativa que implica la interacción directa entre el investigador y el entrevistado con el objetivo de obtener información detallada, opiniones, experiencias y perspectivas sobre un tema específico. Esta técnica permite una exploración en profundidad del conocimiento y las percepciones de los participantes, capturando así material ricamente contextualizado (Patton, 2022), La técnica de observación es un método de investigación que recopila datos de forma sistemática y directa mediante la observación directa de personas, eventos, comportamientos o fenómenos en el entorno natural. Se centra en registrar y analizar lo que se observa sin interferir directamente con el proceso observado (Neuman, 2021). Esta técnica nos permitió analizar los procesos que se llevaron a cabo en el área de compras públicas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se basaron en la entrevista y encuesta que fue dirigida al departamento de Compras Públicas del Municipio del cantón Jipijapa, lo que conlleva a un análisis de las preguntas más relevantes de la investigación basándonos en los objetivos propuestos. A continuación, se mostrarán los análisis de las preguntas seleccionadas.

Figura 1. ¿Cómo calificaría el conocimiento del personal del área de compras públicas sobre las normas de control interno?



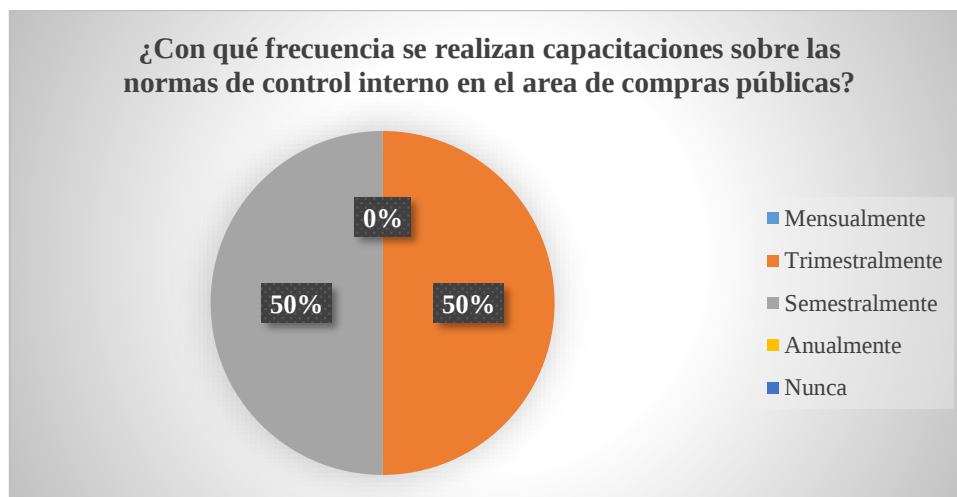
Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos, se evidenció que el 40% de los encuestados tienen conocimientos sobre las normas de control interno., mientras que el 10% considera muy bajo su conocimiento; esto se debe a que no han sido capacitados lo suficiente, siendo un grave error, (Zambrano, 2023) afirma que todo el personal de una entidad o empresa debe estar capacitado para el correcto manejo de las actividades que se realicen en el área para así evitar riesgos y fraudes.

Figura 2. ¿Existen mecanismos de supervisión y monitoreo continuo de las contrataciones públicas en su entidad?



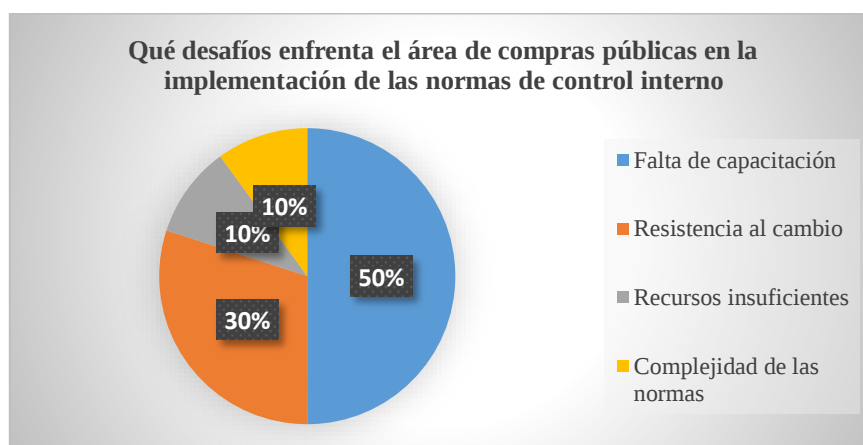
Análisis: Los resultados reflejan que el 70% de los encuestados consideran que existen mecanismos de supervisión y monitoreo, sin embargo el 30% que respondió “no se” lo que indica una falta de desconocimiento sobre estos mecanismos, si bien la mayoría tiene conocimiento es preocupante que el resto no ya que podría limitar la efectividad de los controles y la cultura organizacional en torno a la transparencia, por ello es fundamental que todo el personal este informado y capacitado sobre su existencia, funcionamiento y relevancia en la prevención de irregularidades. Según la (Dirección General de Contrataciones Públicas, 2024), los sistemas de monitoreo y control, cuando son transparentes y accesibles, pueden mejorar significativamente la confianza pública en las instituciones gubernamentales.

Figura 3. ¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones sobre las normas de control interno en el área de compras públicas?



Análisis: De los resultados obtenidos 5 de las personas encuestadas indicaron que las capacitaciones se las realizan trimestralmente, mientras que las otras 5 personas restantes afirman que son semestralmente, este resultado indica que el departamento de compras públicas del GAD Municipal de Jipijapa, si realiza las capacitaciones correspondientes. Según (Equipo Auditor, 2023), un programa de capacitación en control interno bien diseñado no solo mejora la comprensión de los controles y su aplicación, sino que también fomenta una cultura organizacional centrada en la contabilidad y la transparencia.

Figura 4. ¿Qué desafíos enfrenta el área de compras públicas en la implementación de las normas de control interno?



Análisis: El gráfico muestra que el 50% de los encuestados considera que la falta de capacitación es el principal desafío en la implementación de las normas de

control interno en el área de compras públicas, el 30% señala la resistencia al cambio representando un obstáculo que ralentiza la adopción de nuevas prácticas o procesos, se menciona la insuficiencia de recursos y la complejidad de las normas 10% cada uno lo que indica problemas estructurales. Estos resultados destacan la necesidad de abordar tanto la capacitación como la gestión del cambio, junto con la asignación de recursos adecuados y la simplificación de las normativas. La (Almenaba & López, 2024), indican que es crucial fomentar una cultura organizacional que valore la mejora continua y el cumplimiento normativo.

Discusión

La presente investigación se centró en analizar la incidencia de las normas de control interno en el proceso de contratación pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa, en base a los resultados obtenidos, se concluyó que las capacitaciones periódicas, ya sean trimestrales o semestrales, fueron valoradas positivamente por los encuestados, sin embargo, la percepción general es que no son suficientes para asegurar un cumplimiento efectivo de las normas. Esto se alinea con las conclusiones de Ortega y Sánchez (2024), quienes subrayan que la efectividad de las capacitaciones depende en gran medida de su contenido y de su relevancia para las tareas específicas del personal. Además, los autores destacan la importancia de complementar las capacitaciones con actividades prácticas que permitan a los empleados aplicar lo aprendido en situaciones reales. En el contexto del GAD Municipal de Jipijapa, es imperativo que las capacitaciones no solo se realicen de manera periódica, sino que también se enfoquen en áreas críticas identificadas por los empleados, como la gestión de recursos y la administración del cambio.

La evaluación positiva de la coordinación entre el área de compras públicas y otras áreas clave, como finanzas y auditoría interna, refleja una buena práctica dentro de la administración del GAD Municipal de Jipijapa. Sin embargo, la necesidad de mejorar en ciertos aspectos, como lo sugiere el 20% de los encuestados que calificó esta coordinación como "regular", no debe pasarse por alto. Carrasco y Villagómez (2020) argumentan que la falta de coordinación interdepartamental puede crear silos dentro de la organización, lo que dificulta la

implementación efectiva de las normas de control interno. Para mitigar este riesgo, es recomendable adoptar enfoques integrados que promuevan la colaboración entre departamentos y aseguren una alineación completa con los objetivos organizacionales.

La investigación confirma que, si bien el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa ha avanzado en la implementación de normas de control interno, persisten desafíos significativos que requieren atención. Las referencias a estudios recientes subrayan la importancia de fortalecer la capacitación, mejorar la comunicación interna, y asegurar una aplicación más uniforme de las normas de control interno. Solo mediante una estrategia integral que aborde estos aspectos se podrá garantizar una mayor transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública. La adopción de estas recomendaciones no solo mejorará la percepción interna de los sistemas de control, sino que también contribuirá a una administración pública más robusta y confiable.

4. CONCLUSIONES

Las normas de control interno en el GAD Municipal de Jipijapa desempeñan un papel crucial en la garantía del cumplimiento de las normativas legales y éticas durante todas las fases del proceso de contratación pública. Sin embargo, la investigación identificó que, aunque la mayoría del personal reconoce la importancia de estas normas, existe un porcentaje significativo que cuestiona su efectividad en prevenir fraudes y garantizar la transparencia. Esto sugiere que, aunque las normas están diseñadas para salvaguardar la integridad de los procesos, su aplicación práctica puede estar limitada por la falta de recursos o la resistencia al cambio, tal como lo han sugerido otros autores en el campo de la administración pública.

El análisis detallado de las normas de control interno aplicadas en el proceso de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa reveló que estas se encuentran alineadas con los estándares nacionales e internacionales para la gestión pública. Sin embargo, aunque las normas están

bien estructuradas y definidas, se observó que su aplicación no siempre es consistente. La falta de uniformidad en la implementación puede deberse a diferencias en el nivel de conocimiento y capacitación del personal, lo que afecta la eficacia global del sistema de control interno. Este hallazgo coincide con estudios recientes que sugieren la necesidad de una mayor formación continua y la estandarización de procedimientos para mejorar la adherencia a las normas.

La investigación concluye que las normas de control interno tienen una incidencia directa y significativa en el proceso de contratación pública en el GAD Municipal de Jipijapa. Las encuestas realizadas revelaron que una implementación adecuada de estas normas mejora la eficiencia y reduce los riesgos de irregularidades. Sin embargo, la efectividad de estas normas depende en gran medida de su correcta aplicación y del nivel de compromiso del personal involucrado. Esto resalta la necesidad de reforzar tanto la supervisión como la formación continua para asegurar que las normas de control interno cumplan su propósito de manera efectiva (Palma Veliz & Loor Carvajal, 2023).

REFERENCIAS

- Acosta, M. (24 de Enero de 2020). Marsh McLennan. Obtenido de Marsh McLennan: <https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Almenaba, F., & López, S. (2024). Importancia del sistema de control interno en la Educación Superior del. *Conecta Libertad*, 11-20.
- Álvarez, C. A. (2021). Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Carrasco, D., & Villagomez, E. (2020). SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS. *Educación Superior y Gobernanza Interuniversitaria Aula* 24, 6.
- Contraloría General del Estado. (2023). Contraloría General del Estado. Recuperado el 26 de Junio de 2024, de Contraloría General del Estado: <https://www.contraloria.gob.ec/Portal/Sistema/NormasControlInterno>
- Dirección General de Contrataciones Públicas. (2024). DGCP. Obtenido de DGCP: <https://www.dgcp.gob.do/mecanismos-de-seguimiento-y-monitoreo-social-de-las-compras-y-contrataciones-publicas/>

- Equipo Auditor. (28 de Diciembre de 2023). Auditor. Obtenido de Auditor:
<https://www.auditool.org/blog/control-interno/el-papel-de-las-personas-en-el-control-interno>
- Escuelas de Ciencias Jurídicas. (08 de Septiembre de 2023). Escuela de ciencias jurídicas. Obtenido de Escuela de ciencias jurídicas:
<https://escuelacienciasjuridicas.com/contratacion-publica-finalidad-tipos/>
- Foro de la Contratación Socialmente Responsable. (2024). CONR. Obtenido de CONR: <https://www.conr.es/contenido/%C2%BFcu%C3%A1les-son-las-fases-de-la-contrataci%C3%B3n-p%C3%BAblica>
- Lopez Gonzales, H. G., Matute Cedeño, H. A., & Pinagorte Vásquez, A. E. (2020). NORMA DE CONTROL INTERNO HERRAMIENTA EN REGISTROS CONTABLES Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS. Revista Científica Multidisciplinaria, 253-258. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/222/259>
- Narvaez, M. (2023). questionpro. Obtenido de questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20es%20un,o%20tendencias%20en%20esos%20datos.>
- Neuman, W. L. (2021). Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. En W. L. Neuman, Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches (pág. 76). Wisconsin: Pearson.
- Obando, R. (25 de Marzo de 2024). Hubspot. Obtenido de Hubspot: <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>
- Ortega, & sanchez. (2024). Enseñanza Culturalmente Receptiva. En A. Basantes, A. Benavides, M. Naranjo, M. Pereira, K. Pabón, & A. Orye, Un enfoque pedagógico para promover la inclusión y la diversidad cultural (pág. 165). IBARRA - IMBABURA - REPÚBLICA DEL ECUADOR: Universidad Técnica del Norte.
- OSCE. (2020). Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Obtenido de Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1501140/Contrataciones%20del%20Estado.pdf>
- Palma Veliz, & Loor Carvajal. (2023). Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Dirección Distrital 13D07 Chone - Flavio Alfaro – Salud. Digital Publisher CEIT, 21.
- Patton, M. Q. (2022). Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice. SAGE Publications, Inc.

- Sandra Ruiz Correa, J. M. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3.
- Tamayo, J. L. (2021). La contratación pública como sistema. Ecuador: Derecho y Sociedad.
- TUTFG. (27 de junio de 2024). TUTFG. Obtenido de TUTFG: <https://tutfg.es/metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Zambrano, M. A. (2023). La importancia del control interno y su incidencia en los procesos. *Uleam Bahia Magazine*, 19.