

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v4i7.0036>

Comunicación humana y comunidades inclusivas para el desarrollo social

Human communication and inclusive communities for social development

Mera-Zambrano Ana Cecilia

Profesora Titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador, ULEAM. Manta, Ecuador.

Correo: ana.mera@uleam.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8672-4258>

López-Pazmiño María Isela

Ministerio de Educación. Ecuador.

Correo: maría.isela.lopez@hotmail.com

Espinales-Vélez John Felipe

Ministerio de Educación. Ecuador.

Correo: john_espinalesvelez@hotmail.com

RESUMEN

Involucrar a las comunidades en riesgo de exclusión social plantea un gran desafío para el paradigma de la inclusión social y la creación de comunidades inclusivas. Las teorías tradicionales del funcionalismo y el estructuralismo tratan la comunicación como un sistema lineal y unidireccional en el que el emisor y el receptor actúan pasivamente ante fenómenos de información pura. Desde la perspectiva de la crítica y el diálogo, otras teorías más desarrolladas han introducido características bidireccionales y el concepto de interlocutores en la comunicación, y el concepto de interlocutores como sujeto de interacción permite elementos interpersonales y socioculturales comunes de cada situación comunicativa del mundo. En el modelo tradicional el lenguaje es expresión de la realidad, a través de la crítica y el diálogo el lenguaje construye la realidad, por lo que la unidad de análisis para la comunicación es la comunicación y la interacción.

Palabras claves: Comunicación, comunidades inclusivas, desarrollo social.

ABSTRACT

Engaging communities at risk of social exclusion poses a great challenge to the paradigm of social inclusion and the creation of inclusive communities. The traditional theories of functionalism and structuralism treat communication as a linear and unidirectional system in which the sender and the receiver act passively in the face of pure information phenomena. From the perspective of criticism and dialogue, other more developed theories have introduced bidirectional characteristics and the concept of interlocutors in communication, and the concept of interlocutors as a subject of interaction allows common interpersonal and sociocultural elements of each

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 09 de noviembre de 2020.

Fecha de aceptación: 04 de enero de 2021.

Fecha de publicación: 11 de enero de 2021.

communicative situation. world. In the traditional model, language is an expression of reality, through criticism and dialogue, language builds reality, so the unit of analysis for communication is communication and interaction.

Keywords: Communication, inclusive communities, social development.

1. INTRODUCCIÓN

La integración social se refiere a un papel creativo en el que grupos heterogéneos dentro de una comunidad se liberan de la división y la confrontación y cambian la sociedad progresivamente a través de la cooperación solidaria. Sin embargo, son muchos los factores que dificultan la integración en nuestra sociedad. En particular, el egoísmo que no reconoce las diferencias está creando otra sociedad de discriminación y conflicto.

En ese sentido, Lee, Yeon. (2020) sostiene que es posible superar la segregación étnica, lingüística y de clase y lograr la integración basada en la importancia de la integración social, la migración y la teoría de la integración a través de la creación de comunidades inclusivas y tolerantes mediante estrategias de comunicación humana. Asimismo, es posible lograr la unidad de clase más allá de los conflictos ideológicos y la separación de clases como reforma social y estado de bienestar universal, al mismo tiempo en que se forman normas internas y externas y estabilidad a través de la democracia y el neutralismo, superando la separación y el conflicto étnico y lingüístico.

2. Perspectivas de la comunicación humana para el desarrollo social

Los canales son las conexiones físicas a través de las cuales se hace posible la comunicación. Los modelos fundamentales de comunicación postulan al canal como un componente básico de la transmisión de señales, la condición previa necesaria para que se produzca un evento de habla entre el hablante y el oyente. El concepto de "canal" es fundamental para los modelos de comunicación, teoría de la información y estudios de medios. Los estudios recientes sobre infraestructura comunicativa, incluidos los nuevos enfoques materialistas de los medios y la tecnología, atienden las formas en que los canales presuponen y

generan contextos interpretativos para los usuarios de tal modo que las metáforas de sentido común de la comunicación como canal, contenedor y conducto continúan inspirando y frustrando los enfoques teóricos de la comunicación (Sherouse, 2020).

En ese sentido, la comunicación es un componente del desarrollo humano, determina el proceso humanizado y consolidado como eje básico del bienestar humano y la calidad de vida, al mismo tiempo que permite que las personas establezcan relaciones y amplíen su función heurística para indagar, descubrir e interpretar el mundo (Calvache-Mora, Carlos-Alberto, 2015). Desde un marco filosófico, la teoría habermasiana sustenta que la comunicación juega un papel importante en el llamado mundo de la vida. Equivale a un espacio donde la cultura, la sociedad, el lenguaje y el ser humano se integran, desde la Interacción interpersonal.

Según autores como (Mohamed, Idid y Abdul, 2019) la disponibilidad de sitios de redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter ha permitido a los periódicos tradicionales interactuar con las audiencias en línea animándolas a leer, comentar y compartir noticias con otros usuarios. Hoy en día, un gran número de organizaciones con causa social amplían su contenido e interacciones en de sitios de redes sociales para conectarse a una audiencia más amplia. Facebook es generalmente la plataforma principal utilizada por las organizaciones de noticias para compartir sus historias y fomentar la interacción del usuario (Righettini & Tonello, 2016).

3. Comunicación humana y comunidades inclusivas para el desarrollo social en el contexto global

La inclusión es una estrategia gubernamental eficaz utilizada para potenciar la competitividad y obtener más beneficios, fomentando la participación de los entornos denominados vulnerables como una herramienta con un fin lucrativo (Hodgson, 2017).

La participación pública en la formulación de políticas es cada vez más reconocida por sus beneficios en la promoción de sociedades inclusivas y receptivas y en la mejora de la toma de decisiones en las políticas sociales. Si

bien la mayoría de los marcos de participación pública se desarrollan en el norte global, se sabe poco sobre lo que funciona en los países de ingresos medios bajos. Por tanto, es de vital importancia el desarrollo de estrategias de comunicación humana para fomentar las comunidades inclusivas y para involucrar a los ciudadanos en la formulación de políticas públicas con respecto a la inclusión social (Kabakian Et al., 2020). Sin embargo, en la mayoría de los países la desconfianza en el sistema sigue siendo un desafío, por lo que el sostenimiento de la inclusión social equitativa en la formulación de políticas debe considerar los esfuerzos colectivos de los formuladores de políticas, los investigadores y el público. En ese sentido, a nivel global la inclusión social se conceptualiza en tres planos: etnia, religión, así como género y orientación sexual. A pesar del optimismo cauteloso de que los gobiernos semidemocráticos marcarían el comienzo de mayores niveles de inclusión dentro de la sociedad, el progreso hacia ese fin ha sido limitado (Oo, Htet, 2021).

Bajo esta premisa, autores como Hung Et al., (2021) exploran estrategias clave para crear comunidades inclusivas para fomentar el desarrollo social. Dichas estrategias incluyen la participación activa de las personas en proyectos sociales, diseño ambiental inclusivo, educación pública para reducir el estigma y crear conciencia, al igual que estrategias personalizadas informadas por la teoría. En ese sentido, Los esfuerzos futuros deben aplicar las teorías científicas de la implementación para informar las estrategias para la educación, la práctica, las políticas y la investigación futura.

4. Comunicación humana y comunidades inclusivas para el desarrollo social en Latinoamérica

Latinoamérica continúa siendo la región más desigual, teniendo en cuenta el gran reto que representa la búsqueda de opciones sostenibles para las comunidades rurales en los países en vías de desarrollo en los cuales la principal problemática es el desempleo o de plano la inexistencia de plazas de trabajo.

La inclusión social es una cuestión urgente de justicia social y un requisito para la equidad en salud. Por tal razón, es de vital importancia la toma de un enfoque multinivel basado en la justicia social para promover la inclusión de comunidades

indígenas, familias de bajos ingresos y etnoculturalmente diversas (Yanicki, 2021).

Involucrar a las comunidades en riesgo de exclusión social plantea un gran desafío para los comunicadores científicos. En ese sentido, a través de un marco de proyectos basados en principios de ciencia, arte y la comunicación humana, es posible lograr un alto compromiso generando confianza, involucrando emociones, eligiendo un tema relacionado y siguiendo prácticas participativas, a la vez que se promueve la inclusión social (Matias Et al., 2021)

A raíz de esto, autores como Martínez-Martínez Et al., (2020) identifican las principales barreras que enfrentan las personas en su vida diaria y en su entorno. A nivel de Latinoamérica, las personas en situaciones de discapacidad tienen menos probabilidades de acceder a servicios sociales y oportunidades educativas, y de participar plenamente en el trabajo; por lo tanto, son más propensos a obtener ingresos más bajos para cubrir sus necesidades básicas. Una de las principales barreras para estos individuos es el diseño de la infraestructura urbana. por ello, es necesario generar políticas inclusivas que mejoren significativamente el bienestar de las comunidades indígenas.

5. CONCLUSIONES

Las comunidades y las sociedades contemporáneas en general tienden a excluir a las minorías religiosas y de casta, replicando las persistentes divisiones sociales. Al superar estas divisiones mediante estrategias de comunicación humana, la inclusión entre grupos se asocia con identidades más inclusivas que, a su vez, se asocian con relaciones más positivas entre un grupo de casta favorecido, intermedio y desfavorecido. El contacto negativo tiende a asociarse con identidades menos inclusivas. Los procesos de contacto e identidad, sin embargo, no inciden en la oposición arraigada a (o socavaron el apoyo a) la acción afirmativa en grupos favorecidos y desfavorecidos con respecto al estigma social. La mayoría de las veces estas iniciativas tienen un impacto positivo en las comunidades rurales potenciando la economía de dichos sectores y logrando crear emprendimientos de carácter social exitosos basados en lo que la locación y principalmente en lo que el ámbito sociocultural puede ofrecer. Sin embargo, las áreas rurales no siempre cuentan con el sustento estatal.

REFERENCIAS

- Calvache-Mora, Carlos-Alberto. (2015). Perspectiva sistémica de la comunicación humana y sus desórdenes. *Revista Ciencias de la Salud*. 13.
- Hodgson, G. M. (2017). Karl Polanyi on economy and society: a critical analysis of core . *Review of Social Economy*, 25.
- Hung, Lillian & Hudson, Allison & Gregorio, Mario & Jackson, Lynn & Mann, Jim & Horne, Neil & Berndt, Annette & Wallsworth, Christine & Wong, Lily & Phinney, Alison. (2021). Creating Dementia-Friendly Communities for Social Inclusion: A Scoping Review. *Gerontology and Geriatric Medicine*. 7. 233372142110135. 10.1177/23337214211013596.
- Kabakian-Khasholian, Tamar & Saleh, Rana & Makhoul, Jihad & El-Jardali, Fadi. (2020). Sustaining social inclusion. 10.4324/9780429397936-5.
- Lee, Yeon. (2020). Finland's Inclusive Social Integration. *Social Integration Research*. 1. 15-48. 10.46907/sir.2020.1.1.15.
- Martínez-Martínez, Oscar & Nikolova, Silviya & Coutiño, Brenda & Ramírez-López, Araceli. (2020). Barriers to Disability Inclusion: Social Needs and Discrimination in Mexico. *Latin American Policy*. 11. 254-274. 10.1111/lamp.12189.
- Matias, Ana & Dias, Andreia & Gonçalves, Cláudia & Vicente, Paulo & Mena, Ana. (2021). Science communication for social inclusion: exploring science & art approaches. *Journal of Science Communication*. 20. A05. 10.22323/2.20020205.
- Mohamed, Shafizan & Iddid, Syed & Abdul Manan, Kamaruzzaman. (2019). 42 Human Communication Human Communication A.
- Oo, Htet Paing. (2021). Identity and Social Inclusion.
- Reimer, Nils & Kamble, Shanmukh & Schmid, Katharina & Hewstone, Miles. (2020). Intergroup contact fosters more inclusive social identities. *Group Processes & Intergroup Relations*. 136843022096079. 10.1177/1368430220960795.
- Righettini, Maria & Tonello, Michele. (2016). Communications and Social Inclusion. 10.4324/9781315719597-13.
- Sherouse, Perry. (2020). Channels of Human Communication. 1-9. 10.1002/9781118786093.iela0067.
- Yanicki, Sharon. (2021). Towards social inclusion, social justice and health equity. 10.1007/978-3-030-48277-0_4-1.